

## PROPOSTA DE MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

En el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, el grup municipal Lliçà d'Amunt en Comú Podem, presenta/en la següent

### MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

#### EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Després de més de deu anys de polítiques d'austeritat, de retallades als serveis públics i de patir les greus conseqüències socials, econòmiques i de salut de la pandèmia i de la guerra a Ucraïna, Catalunya es troba en una situació marcada per un fort increment de les desigualtats socials, de la pobresa i la vulnerabilitat de les classes treballadores.

El teixit econòmic s'ha fragilitzat. S'ha produït un encariment inassumible dels preus de l'electricitat, del gas, del petroli i dels productes i béns de primera necessitat. Segons dades de CCOO, l'increment dels preus al consum, a finals del 2022, se situa en un 6,4% i, des del 2008, els salaris han perdut prop d'un 13% de poder adquisitiu.

La crisi de preus i de rendes està tenint un impacte molt gran sobre la qualitat de vida, el benestar i la salut de la ciutadania que s'accentua en funció de la pobresa preexistent a les llars.

Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), en el 2021 el risc de pobresa i d'exclusió social va arribar al 25,9% de la població de Catalunya, un percentatge que, a més a més, té rostre de dona. En el cas dels joves i les criatures, la taxa va arribar fins al 32.6%.

Prop de 2 milions de persones es troben per sota del llindar de la pobresa i una de cada 6, a l'hivern de 2021, no podia mantenir casa seva a una temperatura adequada. Aquesta situació de precarietat vital està afectant la salut mental de bona part de la ciutadania.

Durant aquests anys s'han disparat en volum i complexitat les problemàtiques socials i econòmiques sense que els poders públics hagin avançat en la planificació de veritables polítiques socials centrades en les necessitats de les persones, provocant l'exclusió econòmica i social d'amplis sectors de la població.

Paral·lelament, la pandèmia ha diversificat i amplificat les vies d'entrada de demandes de la ciutadania provocant la desorganització dels serveis.



Aquesta situació sostinguda en el temps ha desbordat totes les previsions de demanda de recursos bàsics, col·lapsant els centres de serveis socials, que ja es trobaven sense recursos suficients per fer front a les necessitats de la ciutadania.

S'han intensificat i agreujat les dificultats d'un model de serveis socials que feia temps que no acaba de funcionar, amb greus mancances de caràcter estructural, que tenen a veure amb un model preexistent jerarquitzat, reglamentista, assistencialista i burocràtic, caracteritzat per l'escassetat, l'externalització, la manca de control, la no garantia de recursos i de drets, i la dependència d'entitats privades per a la gestió dels serveis públics destinats a persones en situació de vulnerabilitat o de risc social.

Un model que no considera els serveis socials com a dret, ni disposa d'una porta d'entrada universal com es promulga a la llei. Per contra, tenim un model enfocat a la individualització de les problemàtiques, quan la majoria de les problemàtiques esdevingudes arran de la crisi necessiten de respostes transversals i universals ja que no són problemàtiques individuals sinó que afecten una empobrida població que està patint les mateixes causes (atur, treball i sous precaris, lloguers i hipoteques desorbitades, increment del cost dels subministraments). Un model amb manca de protocols i procediments homogenis i amb circuit confosos, amb una distribució territorial que no respon a criteris de desigualtat social o índexs de pobresa o de vulnerabilitat social.

Els serveis socials han esdevingut serveis subsidiaris d'altres sistemes públics, com ara el d'habitatge, el de garantia d'ingressos, l'educatiu, o l'energètic, que no han articulat els recursos necessaris per atendre les necessitats de la ciutadania. Aquests sistemes han delegat l'atenció de les necessitats als serveis socials municipals que no hi tenen competències ni possibilitat de resposta.

Tots aquests canvis socials en la demanda i necessitats de la ciutadania que s'han anat produint i incrementant, no han estat acompanyats d'una reformulació del model de serveis socials, ni de cap dotació de recursos ni reassignació de professionals del sistema de serveis socials; com tampoc no hi ha hagut una nova adequació i reestructuració dels serveis a les noves realitats emergents.

Tampoc s'ha produït l'imprescindible sobre esforç econòmic, ni plans de millora de la gestió i reorganització dels serveis socials als ajuntaments. Ha mancat completament, el suport financer de la Generalitat i l'assumpció de les seves competències i responsabilitats.

Els serveis socials bàsics s'han vist abocats a fer de contenidors de situacions multi problemàtiques i de famílies, persones i col·lectius en situació de risc, a qui no es pot donar resposta amb els recursos existents i les competències del mateix sistema de serveis socials.

Tota aquesta situació de desbordament del sistema ha provocat també el qüestionament de l'exercici professional de les treballadores dels serveis socials. Una part de la població i alguns moviments socials organitzats, amb expectatives poc ajustades a la realitat i amb cert desconeixement de les competències i dels límits en la intervenció dels Serveis Socials, han vist frustrades les seves expectatives d'atenció als col·lectius que representen.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 0e77fad9f8524d529081f84b34253151001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/3976 - Data Registre: 28/03/2023 8:48:00 Origen: Origen ciudatà Estat d'elaboració: Original



Els serveis socials són percebuts per la ciutadania, com a simples dispensadors, validadors de prestacions i/o tramitadors de recursos econòmics, i són tractats amb un alt grau d'exigència que fa sentir impotents els/les professionals de la intervenció social. Amb freqüència són els i les professionals dels serveis socials qui acaben rebent el malestar i la frustració de les persones que atenen en forma de maltractaments i agressions.

La situació actual dels serveis socials és insostenible, amb un desbordament i un col·lapse dels professionals i dels serveis; amb un important increment de les llistes d'espera i amb una impossibilitat de desenvolupar el treball social individual i comunitari pel qual són competents.

Segons el "Primer estudio de Salud Psicosocial en los Servicios Sociales de las Administraciones locales" d'àmbit nacional elaborat per CCOO i el Consejo General de la Psicología de España de març de 2022, la salut psicològica de les treballadores i els treballadors dels serveis socials es troba molt afectada. 1 de cada 2 professionals reconeix patir símptomes d'ansietat, depressió i estrès amb un elevat grau d'afectació del la síndrome de burnout.

Segons aquest estudi: "són molts els factors que estan provocant aquesta síndrome: els serveis socials són un cul de sac de tot allò que no assumeixen altres administracions o departaments, cosa que fa que augmentin permanentment les funcions i les tasques de les persones que hi treballen; tot això afegit a una falta constant de personal a causa de les dificultats en les substitucions dels professionals i/o ràtios totalment obsolets i gens realistes amb la situació que s'està vivint; una exigència cada cop més elevada sobre les seves funcions, sobretot pel que fa als terminis, i la gran burocratització de les tasques que s'afegeix, tot sovint, a una manca de claredat en els rols i les funcions assignades".

Les càrregues de treball i les responsabilitats de tot el personal han augmentat de forma molt elevada, sense cap tipus de compensació.

L'augment de les baixes per ansietat i estrès entre la plantilla, moltes de les quals no arriben a ser cobertes, disminueix el cost d'efectius disponibles.

La manca continuada d'inversions en infraestructures comporta una manca d'espais adequats i el deteriorament de les instal·lacions i de les condicions de treball i d'atenció a la ciutadania.

La cartera final de serveis a disposició de la ciutadania es redueix imparablement. La qualitat dels serveis ha caigut de manera general. La capacitat dels serveis municipals de donar resposta a les necessitats de la ciutadania ha minvat molt. I tot això, va en detriment de les condicions laborals dels i les professionals.

Des de la Generalitat de Catalunya no s'ha desplegat, en totes les seves possibilitats, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials. Aquesta llei determina que l'Administració de la Generalitat, els municipis i els altres ens locals de Catalunya són les administracions competents en matèria de serveis socials. A més, els municipis i els altres ens locals poden exercir competències pròpies de l'Administració de la Generalitat per via de delegació, d'encàrrec de

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 0e77fad9f8524d529081f84b34253151001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/3976 - Data Registre: 28/03/2023 8:48:00 Origen: Origen ciudatà Estat d'elaboració: Original



gestió o de fórmules de gestió conjunta, sens perjudici de les competències que les lleis els atribueixen.

Al desembre de 2021, tal i com ordena la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, el Departament de Drets Socials, l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) van subscriure l'acord marc per a la coordinació, cooperació i col·laboració en serveis socials i altres programes 2022- 2025 que després es concreta a cada ajuntament i que finança els serveis socials municipals.

Aquest acord, molt discutit pels ajuntaments, és del tot insuficient per fer front a les necessitats socials de la població i no discrimina les dotacions pressupostàries en funció d'indicadors de necessitats sinó per volum de població, creant greus situacions de iniquitat i desigualtat entre els territoris i deteriorant, encara més, la ja greu situació dels serveis socials municipals.

El II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024, aprovat per ACORD GOV/177/2020, de 29 de desembre que podria apuntar solucions al problema dels serveis socials municipals, encara no ha iniciat la seva implementació.

**Per tot això CCOO i Lliçà d'Amunt En Comú Podem, proposa al Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, l'adopció dels següents ACORDS:**

#### **Instar el govern de la Generalitat de Catalunya**

- 1.- Instar l'execució del II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024, aprovat per ACORD GOV/177/2020, de 29 de desembre i convocar de forma immediata la comissió d'implementació i seguiment del Pla.
2. La revisió i actualització de la cartera de serveis socials, per donar resposta a les noves i diverses necessitats socials de cada municipi i territori.
- 3.-La dotació d'una partida als pressupostos de la Generalitat per garantir la revisió i renegociació urgent dels contractes programa 2022-2025 a fi d'ampliar el finançament dels professionals d'acord amb els costos reals, millorant els preus i mòduls, segons els convenis laborals i ampliant la cobertura dels serveis d'acord amb les necessitats del país i atenent la diversitat territorial i els indicadors de vulnerabilitat, tot garantint l'estabilització del personal que ocupen places estructurals.

#### **Instar els Ajuntaments i entitats supramunicipals dels municipis de Catalunya**

- 1.- L'aposta per la gestió directa i la recuperació dels serveis de la cartera per evitar que empreses privades facin negoci amb les situacions de vulnerabilitat de la població amb un menyspreu cap a les persones vulnerables, a costa, de precaritzar les condicions de treball del conjunt de professionals dels serveis socials establint un pla calendaritzat de la recuperació dels serveis externalitzats.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 0e77fad9f8524d529081f84b34253151001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/3976 - Data Registre: 28/03/2023 8:48:00 Origen: Origen ciudatà Estat d'elaboració: Original



2.- La Implantació de oficines d'informació, i tràmits que descongestioni dels serveis socials, eliminar les llistes d'espera i agilitzar l'atenció a la ciutadania.

3.- La implementació de mesures operatives per prevenir les situacions de risc d'agressions que pateixen els i les professionals dels Serveis Socials, garantint la correcta implementació de les avaluacions de riscos psicosocials i aplicant totes les mesures previstes als plans de prevenció derivats de les avaluacions.

4.- L'adequació dels espais de treball i d'atenció a la ciutadania per garantir una atenció digna, confidencial, segura i de qualitat.

5.- Crear espais de participació i codecisió amb professionals, sindicats i col·legis professionals, per tal de adaptar les polítiques de serveis socials municipals a les necessitats del territori.

### **Instar les Diputacions de Catalunya**

1.- La coordinació d'un estudi, amb la col·laboració d'ajuntaments, sindicats i col·legis professionals, per determinar l'acompliment de les actuacions de suport i seguiment previstes per la Llei de Serveis Socials, i conèixer la situació real en termes de riscos i efectes dels professionals socials i les mesures adoptades per les administracions per prevenir-los i millorar l'atenció a la ciutadania.

Traslladar els presents acords al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, als grups polítics del Parlament de Catalunya, a les entitats municipalistes de Catalunya, als municipis i agrupacions de municipis de Catalunya, als sindicats, a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i als respectius Col·legis Professionals de les plantilles dels Serveis Socials municipals.

Difondre aquesta moció i els acords als mitjans de comunicació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 0e77fad9f8524d529081f84b34253151001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/3976 - Data Registre: 28/03/2023 8:48:00 Origen: Origen ciudatà Estat d'elaboració: Original



GEMMA NAVARRO MEDIALDEA, SECRETÀRIA ACCIDENTAL DE L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT

## CERTIFICO

Que el Ple de l'Ajuntament, a la sessió efectuada el dia 30 de març de 2023, va adoptar l'acord que es reproduïx a continuació:

### "11.1.- MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

#### EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Després de més de deu anys de polítiques d'austeritat, de retallades als serveis públics i de patir les greus conseqüències socials, econòmiques i de salut de la pandèmia i de la guerra a Ucraïna, Catalunya es troba en una situació marcada per un fort increment de les desigualtats socials, de la pobresa i la vulnerabilitat de les classes treballadores.

El teixit econòmic s'ha fragilitzat. S'ha produït un encariment inassumible dels preus de l'electricitat, del gas, del petroli i dels productes i béns de primera necessitat. Segons dades de CCOO, l'increment dels preus al consum, a finals del 2022, se situa en un 6,4%, i, des del 2008, els salaris han perdut prop d'un 13% de poder adquisitiu.

La crisi de preus i de rendes està tenint un impacte molt gran sobre la qualitat de vida, el benestar i la salut de la ciutadania que s'accentua en funció de la pobresa preexistent a les llars. Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), en el 2021 el risc de pobresa i d'exclusió social va arribar al 25,9% de la població de Catalunya, un percentatge que, a més a més, té rostre de dona. En el cas dels joves i les criatures, la taxa va arribar fins al 32.6%. Prop de 2 milions de persones es troben per sota del llindar de la pobresa i una de cada 6, a l'hivern de 2021, no podia mantenir casa seva a una temperatura adequada. Aquesta situació de precarietat vital està afectant la salut mental de bona part de la ciutadania.

Durant aquests anys s'han disparat en volum i complexitat les problemàtiques socials i econòmiques sense que els poders públics hagin avançat en la planificació de veritables polítiques socials centrades en les necessitats de les persones, provocant l'exclusió econòmica i social d'amplis sectors de la població. Paral·lelament, la pandèmia ha diversificat i amplificat les vies d'entrada de demandes de la ciutadania provocant la desorganització dels serveis. Aquesta situació sostinguda en el temps ha desbordat totes les previsions de demanda de recursos bàsics, col·lapsant els centres de serveis socials, que ja es trobaven sense recursos suficients per fer front a les necessitats de la ciutadania.

S'han intensificat i agreujat les dificultats d'un model de serveis socials que feia temps que no acaba de funcionar, amb greus mancances de caràcter estructural, que tenen a veure amb un model preexistent jerarquitzat, reglamentista, assistencialista i burocràtic, caracteritzat per

Signatura 1 de 2	Gemma Navarro Medialdea	03/04/2023	Secretària
Signatura 2 de 2	Ignasi Simon Ortoll	03/04/2023	Alcalde

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Classificador: Certificat -



l'escassetat, l'externalització, la manca de control, la no garantia de recursos i de drets, i la dependència d'entitats privades per a la gestió dels serveis públics destinats a persones en situació de vulnerabilitat o de risc social.

Un model que no considera els serveis socials com a dret, ni disposa d'una porta d'entrada universal com es promulga a la llei. Per contra, tenim un model enfocat a la individualització de les problemàtiques, quan la majoria de les problemàtiques esdevingudes arran de la crisi necessiten de respostes transversals i universals ja que no són problemàtiques individuals sinó que afecten una empobrida població que està patint les mateixes causes (atur, treball i sous precaris, lloguers i hipoteques desorbitades, increment del cost dels subministraments). Un model amb manca de protocols i procediments homogenis i amb circuit confosos, amb una distribució territorial que no respon a criteris de desigualtat social o índexs de pobresa o de vulnerabilitat social.

Els serveis socials han esdevingut serveis subsidiaris d'altres sistemes públics, com ara el d'habitatge, el de garantia d'ingressos, l'educatiu, o l'energètic, que no han articulats els recursos necessaris per atendre les necessitats de la ciutadania. Aquests sistemes han delegat l'atenció de les necessitats als serveis socials municipals que no hi tenen competències ni possibilitat de resposta.

Tots aquests canvis socials en la demanda i necessitats de la ciutadania que s'han anat produint i incrementant, no han estat acompanyats d'una reformulació del model de serveis socials, ni de cap dotació de recursos ni reassignació de professionals del sistema de serveis socials; com tampoc no hi ha hagut una nova adequació i reestructuració dels serveis a les noves realitats emergents.

Tampoc s'ha produït l'imprescindible sobreesforç econòmic, ni plans de millora de la gestió i reorganització dels serveis socials als ajuntaments. Ha mancat completament, el suport financer de la Generalitat i l'assumpció de les seves competències i responsabilitats.

Els serveis socials bàsics s'han vist abocats a fer de contenidors de situacions multi problemàtiques i de famílies, persones i col·lectius en situació de risc, a qui no es pot donar resposta amb els recursos existents i les competències del mateix sistema de serveis socials.

Tota aquesta situació de desbordament del sistema ha provocat també el qüestionament de l'exercici professional de les treballadores dels serveis socials. Una part de la població i alguns moviments socials organitzats, amb expectatives poc ajustades a la realitat i amb cert desconeixement de les competències i dels límits en la intervenció dels Serveis Socials, han vist frustrades les seves expectatives d'atenció als col·lectius que representen.

Els serveis socials són percebuts per la ciutadania, com a simples dispensadors, validadors de prestacions i/o tramitadors de recursos econòmics, i són tractats amb un alt grau d'exigència que fa sentir impotents els/les professionals de la intervenció social. Amb freqüència són els i les professionals dels serveis socials qui acaben rebent el malestar i la frustració de les persones que atenen en forma de maltractaments i agressions.

La situació actual dels serveis socials és insostenible, amb un desbordament i un col·lapse dels professionals i dels serveis; amb un important increment de les llistes d'espera i amb una impossibilitat de desenvolupar el treball social individual i comunitari pel qual són competents.

Signatura 1 de 2	Gemma Navarro Medialdea	03/04/2023	Secretària
Signatura 2 de 2	Ignasi Simon Ortoll	03/04/2023	Alcalde

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Classificador: Certificat -





Segons el “Primer estudio de Salud Psicosocial en los Servicios Sociales de las Administraciones locales” d'àmbit nacional elaborat per CCOO i el Consejo General de la Psicología de España de març de 2022, la salut psicològica de les treballadores i els treballadors dels serveis socials es troba molt afectada. 1 de cada 2 professionals reconeix patir símptomes d'ansietat, depressió i estrès amb un elevat grau d'afectació del la síndrome de burnout.

Segons aquest estudi: “són molts els factors que estan provocant aquesta síndrome: els serveis socials són un cul de sac de tot allò que no assumeixen altres administracions o departaments, cosa que fa que augmentin permanentment les funcions i les tasques de les persones que hi treballen; tot això afegit a una falta constant de personal a causa de les dificultats en les substitucions dels professionals i/o ràtios totalment obsolets i gens realistes amb la situació que s'està vivint; una exigència cada cop més elevada sobre les seves funcions, sobretot pel que fa als terminis, i la gran burocratització de les tasques que s'afegeix, tot sovint, a una manca de claredat en els rols i les funcions assignades”.

Les càrregues de treball i les responsabilitats de tot el personal han augmentat de forma molt elevada, sense cap tipus de compensació.

L'augment de les baixes per ansietat i estrès entre la plantilla, moltes de les quals no arriben a ser cobertes, disminueix el cost d'efectius disponibles.

La manca continuada d'inversions en infraestructures comporta una manca d'espais adequats i el deteriorament de les instal·lacions i de les condicions de treball i d'atenció a la ciutadania.

La cartera final de serveis a disposició de la ciutadania es redueix imparablement. La qualitat dels serveis ha caigut de manera general. La capacitat dels serveis municipals de donar resposta a les necessitats de la ciutadania ha minvat molt. I tot això, va en detriment de les condicions laborals dels i les professionals.

Des de la Generalitat de Catalunya no s'ha desplegat, en totes les seves possibilitats, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials. Aquesta llei determina que l'Administració de la Generalitat, els municipis i els altres ens locals de Catalunya són les administracions competents en matèria de serveis socials. A més, els municipis i els altres ens locals poden exercir competències pròpies de l'Administració de la Generalitat per via de delegació, d'encàrrec de gestió o de fórmules de gestió conjunta, sens perjudici de les competències que les lleis els atribueixen.

Al desembre de 2021, tal i com ordena la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, el Departament de Drets Socials, l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) van subscriure l'acord marc per a la coordinació, cooperació i col·laboració en serveis socials i altres programes 2022- 2025 que després es concreta a cada ajuntament i que finança els serveis socials municipals.

Aquest acord, molt discutit pels ajuntaments, és del tot insuficient per fer front a les necessitats socials de la població i no discrimina les dotacions pressupostàries en funció d'indicadors de necessitats sinó per volum de població, creant greus situacions de iniquitat i desigualtat entre els territoris i deteriorant, encara més, la ja greu situació dels serveis socials municipals.

Signatura 2 de 2	03/04/2023	Alcalde
Ignasi Simon Ortoll		
Signatura 1 de 2	03/04/2023	Secretària
Gemma Navarro Medialdea		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Classificador: Certificat -





El II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024, aprovat per ACORD GOV/177/2020, de 29 de desembre que podria apuntar solucions al problema dels serveis socials municipals, encara no ha iniciat la seva implementació.

Per tot això el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, a proposta de CCOO i de Lliçà d'Amunt En Comú Podem, per unanimitat dels regidors assistents (17 de 17), que constitueixen majoria absoluta legal, **ACORDA:**

### **Instar el govern de la Generalitat de Catalunya**

- 1.- Instar l'execució del II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024, aprovat per ACORD GOV/177/2020, de 29 de desembre i convocar de forma immediata la comissió d'implementació i seguiment del Pla.
2. La revisió i actualització de la cartera de serveis socials, per donar resposta a les noves i diverses necessitats socials de cada municipi i territori.
- 3.-La dotació d'una partida als pressupostos de la Generalitat per garantir la revisió i renegociació urgent dels contractes programa 2022-2025 a fi d'ampliar el finançament dels professionals d'acord amb els costos reals, millorant els preus i mòduls, segons els convenis laborals i ampliant la cobertura dels serveis d'acord amb les necessitats del país i atenent la diversitat territorial i els indicadors de vulnerabilitat, tot garantint l'estabilització del personal que ocupen places estructurals.

### **Instar els Ajuntaments i entitats supramunicipals dels municipis de Catalunya**

- 1.- L'aposta per la gestió directa i la recuperació dels serveis de la cartera per evitar que empreses privades facin negoci amb les situacions de vulnerabilitat de la població amb un menyspreu cap a les persones vulnerables, a costa, de precaritzar les condicions de treball del conjunt de professionals dels serveis socials establint un pla calendaritzat de la recuperació dels serveis externalitzats.
- 2.- La Implantació de oficines d'informació, i tràmits que descongestioni dels serveis socials, eliminar les llistes d'espera i agilitzar l'atenció a la ciutadania.
- 3.- La implementació de mesures operatives per prevenir les situacions de risc d'agressions que pateixen els i les professionals dels Serveis Socials, garantint la correcta implementació de les avaluacions de riscos psicosocials i aplicant totes les mesures previstes als plans de prevenció derivats de les avaluacions.
- 4.- L'adequació dels espais de treball i d'atenció a la ciutadania per garantir una atenció digna, confidencial, segura i de qualitat.
- 5.- Crear espais de participació i codecisió amb professionals, sindicats i col·legis professionals, per tal de adaptar les polítiques de serveis socials municipals a les necessitats del territori.

Signatura 2 de 2	03/04/2023	Alcalde
Ignasi Simon Ortoll		
Signatura 1 de 2	03/04/2023	Secretària
Gemma Navarro Medialdea		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Classificador: Certificat -



## Instar les Diputacions de Catalunya

1.- La coordinació d'un estudi, amb la col·laboració d'ajuntaments, sindicats i col·legis professionals, per determinar l'acompliment de les actuacions de suport i seguiment previstes per la Llei de Serveis Socials, i conèixer la situació real en termes de riscos i efectes dels professionals socials i les mesures adoptades per les administracions per prevenir-los i millorar l'atenció a la ciutadania.

Traslladar els presents acords al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, als grups polítics del Parlament de Catalunya, a les entitats municipalistes de Catalunya, als sindicats, a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i als respectius Col·legis Professionals de les plantilles dels Serveis Socials municipals.

Difondre aquesta moció i els acords als mitjans de comunicació.“

I perquè així consti, expedixo aquest certificat amb el vist i plau del Sr. Alcalde, a Lliçà d'Amunt, a data de la signatura electrònica.

Signatura 1 de 2	03/04/2023	Secretària
Gemma Navarro Medialdea		
Signatura 2 de 2	03/04/2023	Alcalde
Ignasi Simon Ortoll		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Classificador: Certificat -





**Tramesa al Parlament**

**Tramesa al Parlament de Catalunya d'acords dels ens locals**

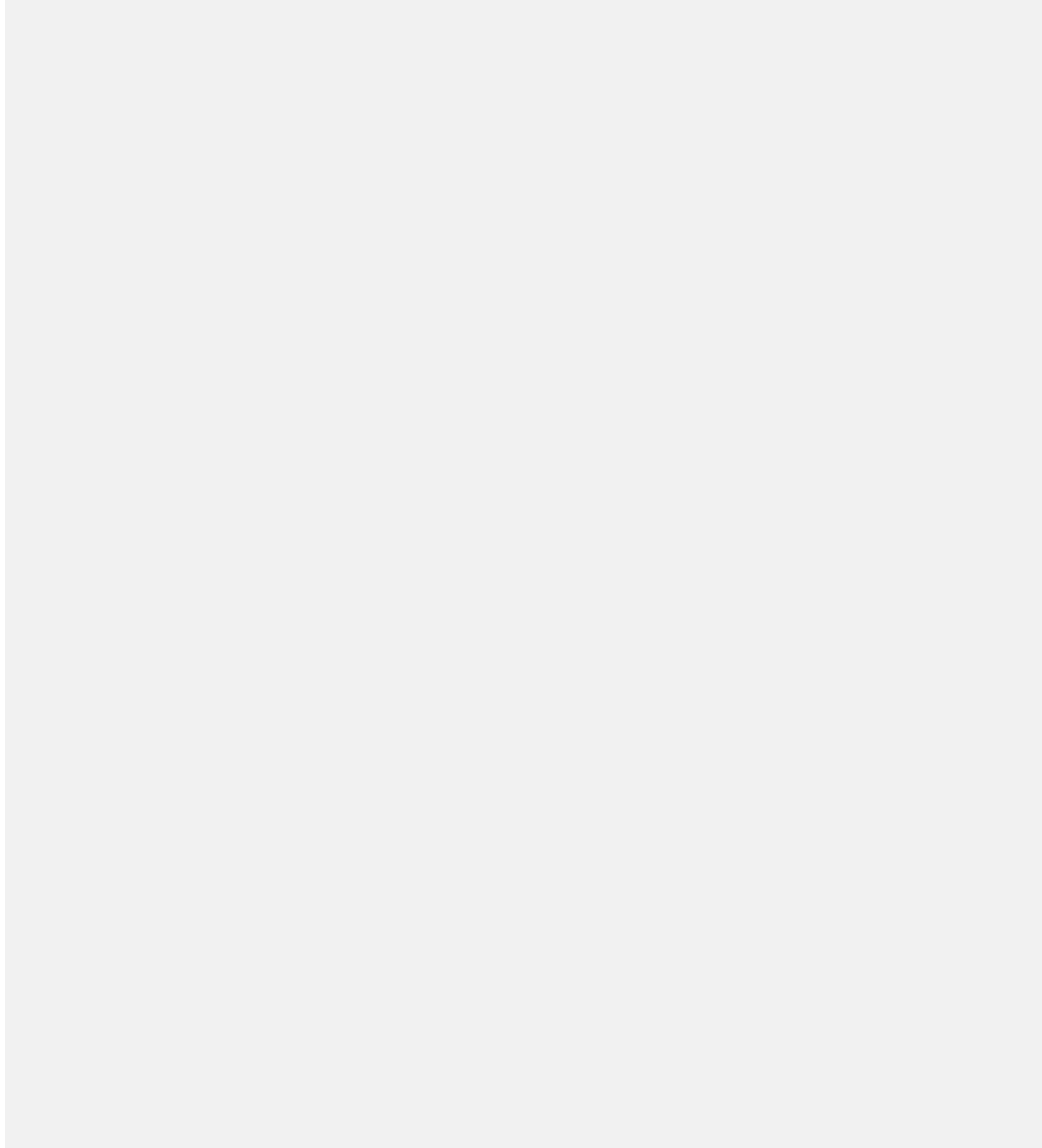
Moció sobre la millora dels Serveis Socials dels municipis de Catalunya

Us adjunto el certificat de l'acord adoptat pel Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt en la sessió tinguda el 30 de març de 2023, relatiu a la millora dels Serveis Socials dels municipis de Catalunya.

Gemma Navarro Medialdea  
Secretària accidental

CERTIFICAT\_MOCIO\_MLLORA\_SERVBS\_SOCIALS.pdf [Mostra] [Descarrega] [Esborra]

		Signants del document		
Data i hora	Nom	Funció	Ens	Entitat de certificació
✓ 14:14:57 05/04/2023	AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT	Signatura servidor	Ajuntament de Lliçà d'Amunt	Ajuntament de Lliçà d'Amunt



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	19299f7dcdf642d684620c99f255b504001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



GEMMA NAVARRO MEDIALDEA, SECRETÀRIA ACCIDENTAL DE L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT

## CERTIFICO

Que el Ple de l'Ajuntament, a la sessió efectuada el dia 30 de març de 2023, va adoptar l'acord que es reproduïx a continuació:

### “11.1.- MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

#### EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Després de més de deu anys de polítiques d'austeritat, de retallades als serveis públics i de patir les greus conseqüències socials, econòmiques i de salut de la pandèmia i de la guerra a Ucraïna, Catalunya es troba en una situació marcada per un fort increment de les desigualtats socials, de la pobresa i la vulnerabilitat de les classes treballadores.


El teixit econòmic s'ha fragilitzat. S'ha produït un encariment inassumible dels preus de l'electricitat, del gas, del petroli i dels productes i béns de primera necessitat. Segons dades de CCOO, l'increment dels preus al consum, a finals del 2022, se situa en un 6,4% i, des del 2008, els salaris han perdut prop d'un 13% de poder adquisitiu.


La crisi de preus i de rendes està tenint un impacte molt gran sobre la qualitat de vida, el benestar i la salut de la ciutadania que s'accentua en funció de la pobresa preexistent a les llars. Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), en el 2021 el risc de pobresa i d'exclusió social va arribar al 25,9% de la població de Catalunya, un percentatge que, a més a més, té rostre de dona. En el cas dels joves i les criatures, la taxa va arribar fins al 32,6%. Prop de 2 milions de persones es troben per sota del llindar de la pobresa i una de cada 6, a l'hivern de 2021, no podia mantenir casa seva a una temperatura adequada. Aquesta situació de precarietat vital està afectant la salut mental de bona part de la ciutadania.

Durant aquests anys s'han disparat en volum i complexitat les problemàtiques socials i econòmiques sense que els poders públics hagin avançat en la planificació de veritables polítiques socials centrades en les necessitats de les persones, provocant l'exclusió econòmica isocial d'amplis sectors de la població. Paral·lelament, la pandèmia ha diversificat i amplificat les vies d'entrada de demandes de la ciutadania provocant la desorganització dels serveis. Aquesta situació sostinguda en el temps ha desbordat totes les previsions de demanda de recursos bàsics, col·lapsant els centres de serveis socials, que ja es trobaven sense recursos suficients per fer front a les necessitats de la ciutadania.

S'han intensificat i agreujat les dificultats d'un model de serveis socials que feia temps que no acaba de funcionar, amb greus mancances de caràcter estructural, que tenen a veure amb un model preexistent jerarquitzat, reglamentista, assistencialista i 2 burocràtic, caracteritzat per

Signatura 2 de 2	03/04/2023	Alcalde
Ignasi Simon Ortoll		
Signatura 1 de 2	03/04/2023	Secretària
Gemma Navarro Medialdea		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	AMUNT DE LLIÇA D'AMUNT c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Classificador: Certificat -	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	a6e420da6aea43549429881b4907d3ae001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



l'escassetat, l'externalització, la manca de control, la no garantia de recursos i de drets, i la dependència d'entitats privades per a la gestió dels serveis públics destinats a persones en situació de vulnerabilitat o de risc social.

Un model que no considera els serveis socials com a dret, ni disposa d'una porta d'entrada universal com es promulga a la llei. Per contra, tenim un model enfocat a la individualització de les problemàtiques, quan la majoria de les problemàtiques esdevingudes arran de la crisi necessiten de respostes transversals i universals ja que no són problemàtiques individuals sinó que afecten una empobrida població que està patint les mateixes causes (atur, treball i sous precaris, lloguers i hipoteques desorbitades, increment del cost dels subministraments). Un model amb manca de protocols i procediments homogenis i amb circuit confosos, amb una distribució territorial que no respon a criteris de desigualtat social o índexs de pobresa o de vulnerabilitat social.

Els serveis socials han esdevingut serveis subsidiaris d'altres sistemes públics, com ara el d'habitatge, el de garantia d'ingressos, l'educatiu, o l'energètic, que no han articulats els recursos necessaris per atendre les necessitats de la ciutadania. Aquests sistemes han delegat l'atenció de les necessitats als serveis socials municipals que no hi tenen competències ni possibilitat de resposta.

Tots aquests canvis socials en la demanda i necessitats de la ciutadania que s'han anat produint i incrementant, no han estat acompanyats d'una reformulació del model de serveis socials, ni de cap dotació de recursos ni reassignació de professionals del sistema de serveis socials; com tampoc no hi ha hagut una nova adequació i reestructuració dels serveis a les noves realitats emergents.

Tampoc s'ha produït l'imprescindible sobreesforç econòmic, ni plans de millora de la gestió i reorganització dels serveis socials als ajuntaments. Ha mancat completament, el suport financer de la Generalitat i l'assumpció de les seves competències i responsabilitats.

Els serveis socials bàsics s'han vist abocats a fer de contenidors de situacions multi problemàtiques i de famílies, persones i col·lectius en situació de risc, a qui no es pot donar resposta amb els recursos existents i les competències del mateix sistema de serveis socials.

Tota aquesta situació de desbordament del sistema ha provocat també el qüestionament de l'exercici professional de les treballadores dels serveis socials. Una part de la població i alguns moviments socials organitzats, amb expectatives poc ajustades a la realitat i amb cert desconeixement de les competències i dels límits en la intervenció dels Serveis Socials, han vist frustrades les seves expectatives d'atenció als col·lectius que representen.

Els serveis socials són percebuts per la ciutadania, com a simples dispensadors, validadors de prestacions i/o tramitadors de recursos econòmics, i són tractats amb un alt grau d'exigència que fa sentir impotents els/les professionals de la intervenció social. Amb freqüència són els i les professionals dels serveis socials qui acaben rebent el malestar i la frustració de les persones que atenen en forma de maltractaments i agressions.

La situació actual dels serveis socials és insostenible, amb un desbordament i un col·lapse dels professionals i dels serveis; amb un important increment de les llistes d'espera i amb una impossibilitat de desenvolupar el treball social individual i comunitari pel qual són competents.

Signatura 1 de 2	Gemma Navarro Medialdea	03/04/2023	Secretària
Signatura 2 de 2	Ignasi Simon Ortoll	03/04/2023	Alcalde

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Classificador: Certificat -	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	a6e420da6aea43549429881b4907d3ae001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Segons el "Primer estudio de Salud Psicosocial en los Servicios Sociales de las Administraciones locales" d'àmbit nacional elaborat per CCOO i el Consejo General de la Psicología de España de març de 2022, la salut psicològica de les treballadores i els treballadors dels serveis socials es troba molt afectada. 1 de cada 2 professionals reconeix patir símptomes d'ansietat, depressió i estrès amb un elevat grau d'afectació del la síndrome de burnout.

Segons aquest estudi: "són molts els factors que estan provocant aquesta síndrome: els serveis socials són un cul de sac de tot allò que no assumeixen altres administracions o departaments, cosa que fa que augmentin permanentment les funcions i les tasques de les persones que hi treballen; tot això afegit a una falta constant de personal a causa de les dificultats en les substitucions dels professionals i/o ràtios totalment obsolets i gens realistes amb la situació que s'està vivint; una exigència cada cop més elevada sobre les seves funcions, sobretot pel que fa als terminis, i la gran burocratització de les tasques que s'afegeix, tot sovint, a una manca de claredat en els rols i les funcions assignades".

Les càrregues de treball i les responsabilitats de tot el personal han augmentat de forma molt elevada, sense cap tipus de compensació.

L'augment de les baixes per ansietat i estrès entre la plantilla, moltes de les quals no arriben a ser cobertes, disminueix el cost d'efectius disponibles.

La manca continuada d'inversions en infraestructures comporta una manca d'espais adequats i el deteriorament de les instal·lacions i de les condicions de treball i d'atenció a la ciutadania.


La cartera final de serveis a disposició de la ciutadania es redueix imparablement. La qualitat dels serveis ha caigut de manera general. La capacitat dels serveis municipals de donar resposta a les necessitats de la ciutadania ha minvat molt. I tot això, va en detriment de les condicions laborals dels i les professionals.


Des de la Generalitat de Catalunya no s'ha desplegat, en totes les seves possibilitats, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials. Aquesta llei determina que l'Administració de la Generalitat, els municipis i els altres ens locals de Catalunya són les administracions competents en matèria de serveis socials. A més, els municipis i els altres ens locals poden exercir competències pròpies de l'Administració de la Generalitat per via de delegació, d'encàrrec de gestió o de fórmules de gestió conjunta, sens perjudici de les competències que les lleis els atribueixen.

Al desembre de 2021, tal i com ordena la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, el Departament de Drets Socials, l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) van subscriure l'acord marc per a la coordinació, cooperació i col·laboració en serveis socials i altres programes 2022- 2025 que després es concreta a cada ajuntament i que finança els serveis socials municipals.

Aquest acord, molt discutit pels ajuntaments, és del tot insuficient per fer front a les necessitats socials de la població i no discrimina les dotacions pressupostàries en funció d'indicadors de necessitats sinó per volum de població, creant greus situacions de iniquitat i desigualtat entre els territoris i deteriorant, encara més, la ja greu situació dels serveis socials municipals.

Signatura 1 de 2	Gemma Navarro Medialdea	03/04/2023	Secretària
Signatura 2 de 2	Ignasi Simon Ortoll	03/04/2023	Alcalde

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Classificador:Certificat -	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	a6e420da6aea43549429881b4907d3ae001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

El II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024, aprovat per ACORD GOV/177/2020, de 29 de desembre que podria apuntar solucions al problema dels serveis socials municipals, encarano ha iniciat la seva implementació.

Per tot això el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, a proposta de CCOO i de Lliçà d'Amunt En Comú Podem, per unanimitat dels regidors assistents (17 de 17), que constitueixen majoria absoluta legal, **ACORDA:**

### Instar el govern de la Generalitat de Catalunya

1.- Instar l'execució del II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024, aprovat per ACORD GOV/177/2020, de 29 de desembre i convocar de forma immediata la comissió d'implementació i seguiment del Pla.

2. La revisió i actualització de la cartera de serveis socials, per donar resposta a les noves i diverses necessitats socials de cada municipi i territori.

3.-La dotació d'una partida als pressupostos de la Generalitat per garantir la revisió i renegociació urgent dels contractes programa 2022-2025 a fi d'ampliar el finançament dels professionals d'acord amb els costos reals, millorant els preus i mòduls, segons els convenis laborals i ampliant la cobertura dels serveis d'acord amb les necessitats del país i atenent la diversitat territorial i els indicadors de vulnerabilitat, tot garantint l'estabilització del personal que ocupen places estructurals.

### Instar els Ajuntaments i entitats supramunicipals dels municipis de Catalunya

1.- L'aposta per la gestió directa i la recuperació dels serveis de la cartera per evitar que empreses privades facin negoci amb les situacions de vulnerabilitat de la població amb un menyspreu cap a les persones vulnerables, a costa, de precaritzar les condicions de treball del conjunt de professionals dels serveis socials establint un pla calendaritzat de la recuperació dels serveis externalitzats.


2.- La Implantació de oficines d'informació, i tràmits que descongestionin dels serveis socials, eliminar les llistes d'espera i agilitzar l'atenció a la ciutadania.


3.- La implementació de mesures operatives per prevenir les situacions de risc d'agressions que pateixen els i les professionals dels Serveis Socials, garantint la correcta implementació de les avaluacions de riscos psicosocials i aplicant totes les mesures previstes als plans de prevenció derivats de les avaluacions.

4.- L'adequació dels espais de treball i d'atenció a la ciutadania per garantir una atenció digna, confidencial, segura i de qualitat.

5.- Crear espais de participació i codecisió amb professionals, sindicats i col·legis professionals, per tal de adaptar les polítiques de serveis socials municipals a les necessitats del territori.

Signatura 2 de 2	03/04/2023	Alcalde
Ignasi Simon Ortoll		
Signatura 1 de 2	03/04/2023	Secretària
Gemma Navarro Medialdea		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Classificador:Certificat -	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	a6e420da6aea43549429881b4907d3ae001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





### Instar les Diputacions de Catalunya

1.- La coordinació d'un estudi, amb la col·laboració d'ajuntaments, sindicats i col·legis professionals, per determinar l'acompliment de les actuacions de suport i seguiment previstes per la Llei de Serveis Socials, i conèixer la situació real en termes de riscos i efectes dels professionals socials i les mesures adoptades per les administracions per prevenir-los i millorar l'atenció a la ciutadania.

Traslladar els presents acords al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, als grups polítics del Parlament de Catalunya, a les entitats municipalistes de Catalunya, als sindicats, a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i als respectius Col·legis Professionals de les plantilles dels Serveis Socials municipals.

Difondre aquesta moció i els acords als mitjans de comunicació.“

I perquè així consti, expedeixo aquest certificat amb el vist i plau del Sr. Alcalde, a Lliçà d'Amunt, a data de la signatura electrònica.

Signatura 1 de 2	Gemma Navarro Medialdea	03/04/2023	Secretària
Signatura 2 de 2	Ignasi Simon Ortoll	03/04/2023	Alcalde

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	c76ba84b953841b5aa3906d50c8a333b001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Classificador:Certificat -	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	a6e420da6aea43549429881b4907d3ae001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## Rebut dels registres electrònics

### Objecte d'entrega

Tràmit	Comunicacions al Parlament
Posada a disposició	2023-04-05T14:14:00
Referència	PARL0002
Identificador tràmit	10982576

### Registre de sortida

Ens / Organisme	P0810600G - Ajuntament de Lliçà d'Amunt
Número	SALID-2023-2037
Data	2023-04-05T14:14:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872060">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872060</a>

### Registre d'entrada

Ens / Organisme	S0833001A - Parlament de Catalunya
Número	E2023001056
Data	2023-04-05T14:15:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=7516070048&amp;id=9872060">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=7516070048&amp;id=9872060</a>

### Llista d'annexos

Annex 1 - nom	CERTIFICAT_MOCIO_MILLORA_SERVEIS_SOCIALS.pdf
Annex 1 - resum	deuNKqsBZLkBiLveLEkTT090Yil=
Annex 1 - grandària	223.62 KB

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.

Servei facilitat per:



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	35f3d3010e4641ecacee84ef06f5a779001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2037 - Data Registre: 05/04/2023 14:14:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA MOCIO PER LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

S'adjunta certificat de l'acord.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: afd668f793704a4c81e415695382324b001

Url de validació: <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades: Núm. Registre sortida: SALID 2023/2041 - Data Registre: 05/04/2023 14:25:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa

Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslx, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.



Signatura

Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació afd668f793704a4c81e415695382324b001

Text Field

3

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2041 - Data Registre: 05/04/2023 14:25:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## Rebut dels registres electrònics

### Objecte d'entrega

Tràmit	Tramesa genèrica
Posada a disposició	2023-04-05T14:25:00
Referència	TGEN0001
Identificador tràmit	10982867

### Registre de sortida

Ens / Organisme	P0810600G - Ajuntament de Lliçà d'Amunt
Número	SALID-2023-2041
Data	2023-04-05T14:25:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872329">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872329</a>

### Registre d'entrada

Ens / Organisme	G63371421 - Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya
Número	E/000004-2023
Data	2023-04-05T14:25:47.000+02:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=7976100062&amp;id=9872329">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=7976100062&amp;id=9872329</a>

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.

Servei facilitat per:



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	f60ecf95c528453391f04aac7bb04451001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2041 - Data Registre: 05/04/2023 14:25:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA MOCIO PER LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

S'adjunta certificat de l'acord.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f60ecf95c528453391f04aac7bb04451001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2041 - Data Registre: 05/04/2023 14:25:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa

Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f60ecf95c528453391f04aac7bb04451001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2041 - Data Registre: 05/04/2023 14:25:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura



Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field 3

Codi Segur de Validació f60ecf95c528453391f04aac7bb04451001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2041 - Data Registre: 05/04/2023 14:25:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Departament de Drets Socials

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA ACORD MOCIO MILLORA SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

Adjunt trametem certificat d'aprovació.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació **abb40e837f7746888ad0bbf0e0d09d6c001**

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origen Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació abb40e837f7746888ad0bbf0e0d09d6c001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura

Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **abb40e837f7746888ad0bbf0e0d09d6c001**

Text Field

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





## Rebut dels registres electrònics

### Objecte d'entrega

Tràmit	Tramesa genèrica
Posada a disposició	2023-04-05T14:18:00
Referència	TGEN0001
Identificador tràmit	10982604

### Registre de sortida

Ens / Organisme	P0810600G - Ajuntament de Lliçà d'Amunt
Número	SALID-2023-2038
Data	2023-04-05T14:18:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872087">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872087</a>

### Registre d'entrada

Ens / Organisme	S0811001G - Departament de Drets Socials
Número	9033/70335/2023
Data	2023-04-05T14:18:40.000+02:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9612050006&amp;id=9872087">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9612050006&amp;id=9872087</a>

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.

Servei facilitat per:



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	d64e765bcc5e46589997f6d3b7b82aee001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Departament de Drets Socials

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA ACORD MOCIO MILLORA SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

Adjunt trametem certificat d'aprovació.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació d64e765bcc5e46589997f6d3b7b82aee001

Url de validació <https://seuelectronica.licamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació d64e765bcc5e46589997f6d3b7b82aee001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura



Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field 3

Codi Segur de Validació d64e765bcc5e46589997f6d3b7b82aee001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2038 - Data Registre: 05/04/2023 14:18:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Associació Catalana de Municipis i Comarques

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA MOCIO PER LA MILLORA SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

S'adjunta certificat de l'acord.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació 323e4e722f274b45a8b31dc6f19fdb50001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació 323e4e722f274b45a8b31dc6f19fdb50001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura

Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació

323e4e722f274b45a8b31dc6f19fdb50001

Text Field

3

Url de validació

<https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades

Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## Rebut dels registres electrònics

### Objecte d'entrega

Tràmit	Tramesa genèrica
Posada a disposició	2023-04-05T14:21:00
Referència	TGEN0001
Identificador tràmit	10982706

### Registre de sortida

Ens / Organisme	P0810600G - Ajuntament de Lliçà d'Amunt
Número	SALID-2023-2039
Data	2023-04-05T14:21:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872180">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872180</a>

### Registre d'entrada

Ens / Organisme	G66436064 - Associació Catalana de Municipis i Comarques
Número	E/000925-2023
Data	2023-04-05T14:21:21.000+02:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9681750006&amp;id=9872180">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9681750006&amp;id=9872180</a>

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.

Servei facilitat per:



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 291a7308952a4b128387bac5bf7da8b3001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Associació Catalana de Municipis i Comarques

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA MOCIO PER LA MILLORA SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

S'adjunta certificat de l'acord.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació 291a7308952a4b128387bac5bf7da8b3001

Url de validació <https://seuelectronica.licamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 291a7308952a4b128387bac5bf7da8b3001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Text Field

3



Signatura



Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field 3

Codi Segur de Validació 291a7308952a4b128387bac5bf7da8b3001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2039 - Data Registre: 05/04/2023 14:21:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Federació de municipis de Catalunya

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA MOCIO PER LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

S'adjunta certificat de l'acord.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació a681ae3e4119477488a83495af58ee80001

Url de validació <https://seuelectronica.licamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2040 - Data Registre: 05/04/2023 14:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació a681ae3e4119477488a83495af58ee80001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2040 - Data Registre: 05/04/2023 14:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Signatura

Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació a681ae3e4119477488a83495af58ee80001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2040 - Data Registre: 05/04/2023 14:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Text Field 3



## Rebut dels registres electrònics

### Objecte d'entrega

Tràmit	Tramesa genèrica
Posada a disposició	2023-04-05T14:23:00
Referència	TGEN0001
Identificador tràmit	10982783

### Registre de sortida

Ens / Organisme	P0810600G - Ajuntament de Lliçà d'Amunt
Número	SALID-2023-2040
Data	2023-04-05T14:23:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872255">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=9872255</a>

### Registre d'entrada

Ens / Organisme	G08797771 - Federació de municipis de Catalunya
Número	E/000171-2023
Data	2023-04-05T14:23:42.000+02:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9661450006&amp;id=9872255">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9661450006&amp;id=9872255</a>

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.

Servei facilitat per:



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	df874d91450a4f76ba1a5b2139cc797a001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2040 - Data Registre: 05/04/2023 14:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Federació de municipis de Catalunya

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

TRAMESA MOCIO PER LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Exposo

El Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 30 de març de 2023, ha aprovat la Moció per la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Sol·licito

S'adjunta certificat de l'acord.

Tipus tramesa

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
- Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

3

Codi Segur de Validació df874d91450a4f76ba1a5b2139cc797a001

Url de validació <https://seuelectronica.licamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre sortida: SALID 2023/2040 - Data Registre: 05/04/2023 14:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta

Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions

+

-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.





Signatura



Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		Text Field	3
Codi Segur de Validació	df874d91450a4f76ba1a5b2139cc797a001		
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>		
Metadades	Núm. Registre sortida: SALID 2023/2040 - Data Registre: 05/04/2023 14:23:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



## NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA

---


**De:** NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA  
**Enviat:** martes, 18 de abril de 2023 13:44  
**Per a:** 'ceesc@ceesc.cat'  
**Tema:** MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA  
**Fitxers adjunts:** CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

El Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, a la sessió efectuada el dia 30 de març de 2023, aprovar la MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA.

En compliment de la mateixa, adjunt us trametem certificat d'aprovació.

Atentament,

**Gemma Navarro Medialdea**  
Secretària accidental  
Ajuntament de Lliçà d'Amunt  
c. d'Anselm Clavé, 73

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	046f672d322d410bb8d9d34a962cbb08001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA

---

**De:** NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA  
**Enviat:** martes, 18 de abril de 2023 13:40  
**Per a:** 'catalunya@tscat.cat'  
**Tema:** MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA  
**Fitxers adjunts:** CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

El Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, a la sessió efectuada el dia 30 de març de 2023, aprovar la MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA.

En compliment de la mateixa, adjunt us trametem certificat d'aprovació.

Atentament,

**Gemma Navarro Medialdea**  
Secretària accidental  
Ajuntament de Lliçà d'Amunt  
c. d'Anselm Clavé, 73  
08186 Lliçà d'Amunt  
Tel. 938415225  
Fax. 938414175  
[navarromg@llicamunt.cat](mailto:navarromg@llicamunt.cat)  
[www.llicamunt.cat](http://www.llicamunt.cat)

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	44be2dc92f47eea941b472f1d178b9001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA

---


**De:** NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA  
**Enviat:** martes, 18 de abril de 2023 13:51  
**Per a:** 'fsc@ccoo.cat'  
**Tema:** MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA  
**Fitxers adjunts:** CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

El Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, a la sessió efectuada el dia 30 de març de 2023, va aprovar la MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA.

En compliment de la mateixa, adjunt us trametem certificat d'aprovació.

Atentament,

**Gemma Navarro Medialdea**  
Secretària accidental  
Ajuntament de Lliçà d'Amunt  
c. d'Anselm Clavé, 73  
08186 Lliçà d'Amunt  
Tel. 938415225  
Fax. 938414175  
[navarromg@llicamunt.cat](mailto:navarromg@llicamunt.cat)  
[www.llicamunt.cat](http://www.llicamunt.cat)

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	fb06d6cddcb64959b8f5dbb7e91c7bbc001	
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA

---

**De:** Eva Sasot <eva.sasot@ceesc.org>  
**Enviat:** lunes, 24 de abril de 2023 12:32  
**Per a:** NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA  
**Tema:** Fwd: MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA  
**Fitxers adjunts:** CERTIFICAT\_MOCIO\_MILLORA\_SERVEIS\_SOCIALS.pdf

Benvolguda Gemma,

Soc l'Eva Maria Sasot, Tècnic d'atenció col·legial del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC), i em poso en contacte amb vostè en relació amb la *MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA*, que va aprovar el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt i que ens ha fet arribar per correu electrònic.

Des del CEESC estem a la vostra disposició per trobar-nos i parlar més àmpliament sobre la situació dels serveis socials i com afecta aquesta circumstància als seus professionals i a la ciutadania.

Li fem saber que el CEESC està preparant un posicionament per donar resposta a totes les mocions que ens arriben i per demanar a les administracions responsables de la matèria de serveis socials una millora en la gestió del quart pilar de l'estat del benestar social. Quan el tinguem aprovat i publicat el nostre manifest, li farem arribar.

Per cert, estem preparant un recull amb totes les mocions que ens arriben sobre aquest tema i quan ho fem públic en la nostra web i xarxes socials, li comunicarem.

Mentre esperem la vostra resposta, us donem les gràcies per endavant i us saludem ben cordialment.

--

**Eva Maria Sasot**  
Tècnica d'atenció col·legial



### Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Aragó, 141-143, 4a planta - 08015 Barcelona  
Tel. 934521008



**Nota legal:** Aquesta comunicació és confidencial i pot contenir informació privilegiada per a ús exclusiu de la persona destinatària o persones destinatàries. Si vostè no és la persona destinatària ha de saber que qualsevol distribució, còpia o ús indegut d'aquesta comunicació, o la informació que conté, està totalment prohibida. Si ha rebut aquesta comunicació per error, ha de notificar-ho immediatament al remitent per correu electrònic o per telèfon.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	809728bf9f7142d7a93cfd419bd3e6ca001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Ajuntament de Lliçà d'Amunt

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

Resposta a la Moció per a la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Exposo

Des del Col·legi d'Educaiores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) ens posem en contacte amb vostè en relació amb la MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA que va aprovar el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, el passat 30 de març.

Des del CEESC hem elaborat el document La realitat dels serveis socials dels municipis de Catalunya per donar resposta a les mocions i per deixar constància davant totes les administracions i entitats de la situació en què es troben els serveis socials i els professionals que hi treballen.

Hem dividit el document en 4 apartats: infrafinançament; eines de seguiment del desplegament de la Llei; riscos laborals i psicosocials, i burocratització.

Després de cada apartat, des del CEESC proposem millores d'actuació per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i dels professionals d'aquests serveis, com ara:

- Revisar la Cartera de serveis socials.
- Fer seguiment i inspecció per part del Departament de Drets Socials i de les administracions locals dels serveis gestionats per concert social i gestió delegada per tal de garantir la qualitat del servei.
- Cobrir de forma immediata les baixes laborals dels professionals dels serveis socials i complir amb les ràtios que estableix la Cartera de serveis socials.
- Simplificar els procediments administratius.
- Fomentar la innovació en la prestació de serveis.

I, des del CEESC, fem públic el document en el moment actual, en plena campanya electoral municipal, per instar els futurs nous governs municipals a situar els serveis socials en el centre de les polítiques socials públiques.

Sol·licito

Que es tingui per presentada i es faci arribar a tots els partits polítics que tenen representació en l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt.

Tipus tramesa

Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes

Pàg. 1 de 4

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document [consulti la següent pàgina web](#)

Text Field

4

Codi Segur de Validació 8a1de567711745d282a833206d15bca0001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field 4

Codi Segur de Validació 8a1de567711745d282a833206d15bca0001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta RealitatServeisSocials.pdf Elimina Mostra

Validesa Observacions

Adjunta Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions +  
-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Codi Segur de Validació	8a1de567711745d282a833206d15bca0001	Text Field	4
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>		
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		





Signatura

Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field 4

Codi Segur de Validació 8a1de567711745d282a833206d15bca0001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## Rebut dels registres electrònics

### Objecte d'entrega

Tràmit	Tramesa genèrica
Posada a disposició	2023-05-19T13:44:17.000+02:00
Referència	TGEN0001
Identificador tràmit	11235212

### Registre de sortida

Ens / Organisme	Q5850040F - Col. d'Educadores i Educadors de Catalunya
Número	S/000017-2023
Data	2023-05-19T13:44:17.000+02:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=7914100003&amp;id=10091625">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=7914100003&amp;id=10091625</a>

### Registre d'entrada

Ens / Organisme	P0810600G - Ajuntament de Lliçà d'Amunt
Número	ENTRA-2023-6720
Data	2023-05-19T13:44:00
Enllaç	<a href="https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=10091625">https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=810750006&amp;id=10091625</a>

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.

Servei facilitat per:



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	d82391e89dfd4b72a86248a3f674eb13001	
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

## Tramesa genèrica

### On va adreçada

Ajuntament de Lliçà d'Amunt

### Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

Resposta a la Moció per a la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Exposo

Des del Col·legi d'Educaiores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) ens posem en contacte amb vostè en relació amb la MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA que va aprovar el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, el passat 30 de març.

Des del CEESC hem elaborat el document La realitat dels serveis socials dels municipis de Catalunya per donar resposta a les mocions i per deixar constància davant totes les administracions i entitats de la situació en què es troben els serveis socials i els professionals que hi treballen.

Hem dividit el document en 4 apartats: infrafinançament; eines de seguiment del desplegament de la Llei; riscos laborals i psicosocials, i burocratització.

Després de cada apartat, des del CEESC proposem millores d'actuació per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i dels professionals d'aquests serveis, com ara:

- Revisar la Cartera de serveis socials.
- Fer seguiment i inspecció per part del Departament de Drets Socials i de les administracions locals dels serveis gestionats per concert social i gestió delegada per tal de garantir la qualitat del servei.
- Cobrir de forma immediata les baixes laborals dels professionals dels serveis socials i complir amb les ràtios que estableix la Cartera de serveis socials.
- Simplificar els procediments administratius.
- Fomentar la innovació en la prestació de serveis.

I, des del CEESC, fem públic el document en el moment actual, en plena campanya electoral municipal, per instar els futurs nous governs municipals a situar els serveis socials en el centre de les polítiques socials públiques.

Sol·licito

Que es tingui per presentada i es faci arribar a tots els partits polítics que tenen representació en l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt.

Tipus tramesa

Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field

4

Codi Segur de Validació d82391e89dfd4b72a86248a3f674eb13001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		Text Field	4
Codi Segur de Validació	d82391e89dfd4b72a86248a3f674eb13001		
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>		
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



VALIDAT

### Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

### Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta RealitatServeisSocials.pdf Elimina Mostra

Validesa Observacions

Adjunta Elimina

### Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions +  
-

### Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

### Notes:

#### Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: .jpg, .jpeg, .odt, .opd, .ods, .odg, .docx, .doc, .xlsx, .xls, .pptx, .ppt, .pdf, .png, .rtf, .svg, .tiff, .txt, .xslg, .gif.

#### URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d82391e89dfd4b72a86248a3f674eb13001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Text Field 4



Signatura



Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Text Field 4

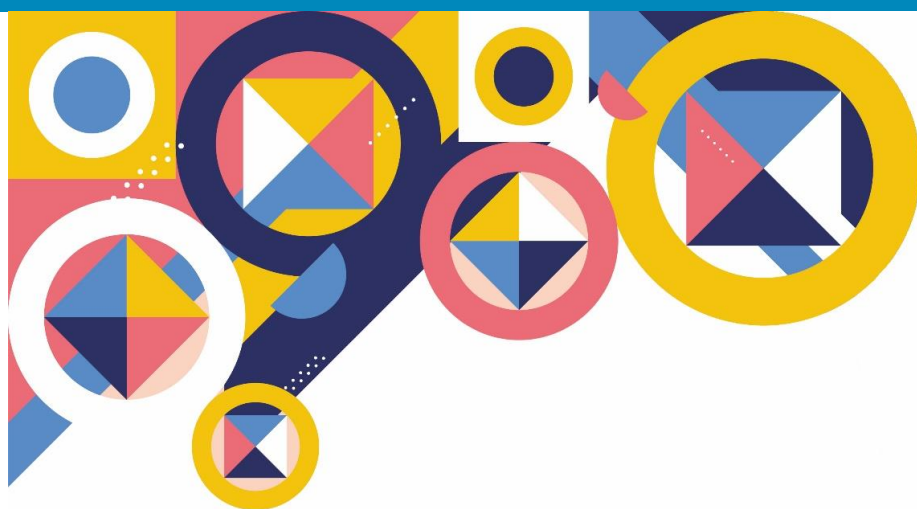
Codi Segur de Validació d82391e89dfd4b72a86248a3f674eb13001

Url de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/6720 - Data Registre: 19/05/2023 13:44:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



# La realitat dels Serveis Socials dels municipis de Catalunya



MAIG 2023

**ceesc**

COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS  
SOCIALS DE CATALUNYA

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





## LA REALITAT DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA

Han passat 16 anys des que el Parlament de Catalunya va aprovar la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials. En aquells moments es va celebrar molt l'aprovació d'aquesta norma, ja que havia de ser la quarta columna de l'estat del benestar i havia de permetre l'accés universal de tota la ciutadania als serveis socials, d'acord amb el que estableix el preàmbul d'aquesta llei: "Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personal, en un marc de respecte per la dignitat de les persones".

Ara bé, en els darrers temps, des del CEESC ens qüestionem la qualitat que s'està podent oferir a la ciutadania des dels serveis socials, a causa de la manca de finançament d'acord amb els costos reals dels serveis, la congelació dels preus d'aquests serveis, la necessitat de l'actualització de la *Cartera de serveis socials* i del desplegament extensiu del *Pla Estratègic de Serveis Socials*, així com de l'augment dels riscos laborals i psicosocials dels professionals d'aquests serveis.

Amb aquest document volem explicar la situació dels serveis socials i demanar a les administracions solucions a uns problemes que fa temps que s'arrosseguen, que afecten els treballadors de l'acció social i que qüestionen la universitat dels serveis socials i la seva qualitat.

I ho fem a través de 5 elements:

- Infrafinançament dels serveis socials i revisió de la cartera de Serveis Socials.
- Eines de seguiment del desplegament de la Llei 12/2007.
- Riscos laborals i psicosocials.
- Burocratització.
- Impacte en la ciutadania.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001**

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades **Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**







## INFRAFINANÇAMENT DELS SERVEIS SOCIALS I REVISIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS

Al llarg d'aquests 16 anys, el govern de la Generalitat de Catalunya ha aprovat dues carteres de serveis socials (la primera corresponent al període 2008-2009 i l'actual, 2010-2011). Segons la Llei de serveis socials, la Cartera de serveis socials té una vigència quadriennal. Des de la darrera aprovació, tot i que s'han actualitzat costos i, al desembre del 2022, el [Departament de Drets Socials](#) va aprovar un increment econòmic del 3%, el finançament continua sent insuficient i les ràtios d'alguns serveis no queden recollides. La Cartera de serveis socials no s'ha adaptat per donar resposta a la realitat econòmica i social que està patint la ciutadania.

Segons el [Índice de desarrollo de los servicios sociales](#) (Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales, 2021), les administracions públiques de Catalunya (govern de la Generalitat de Catalunya, diputacions i ajuntaments) van incrementar en un 14,6% la seva despesa en serveis socials el 2020 respecte de l'any anterior, passant de 378,00 € per habitant el 2019, a 433,00 €, el 2020 (+55,00 €), si bé encara està per sota de la mitjana estatal que va ser, el 2020, de 446,90 €. La manca de finançament suficient fa que l'estructura del Sistema Públic de Serveis Socials a Catalunya mostri "un marcat desequilibri entre el reconeixement de drets i la cobertura efectiva de prestacions i serveis, la qual cosa porta a qualificar el sistema de drets de paper". Un desequilibri que es s'evidencia des de la primera aplicació d'aquest índex l'any 2012.

La manca de bon finançament dels serveis socials n'ha provocat la progressiva externalització i, en moltes ocasions, s'ha donat més pes al preu de la licitació que a la qualitat de servei. L'administració també ha de seguir vetllant pel compliment del *Codi de Bones Pràctiques de contractació pública de serveis a les persones*, signat l'any 2015 amb tots els agents vinculats al sector, i establir una periodicitat en les inspeccions als centres que permeti supervisar-ne i controlar-ne el funcionament de manera adequada.

Sobre el finançament, la Federació de Municipis de Catalunya indica que els ajuntaments aporten molt més que el 33% previst inicialment en el contracte programa, i que la crisi social i econòmica que patim des del 2020 ha accentuat aquesta realitat. Per tant, creiem que s'ha de revisar el Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i les administracions locals en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social per tal d'incrementar-ne la dotació econòmica i donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

Proposem:

- **Incrementar el finançament del Departament en matèria de serveis socials** de la Generalitat de Catalunya.
- **Revisar la Cartera de serveis socials** per tal d'adaptar-la a les necessitats socials i econòmiques de la ciutadania.
- **Vetllar pel compliment del Codi de bones pràctiques de contractació pública.**
- **Revisar el Contracte programa 2022-2025** per tal d'incrementar el finançament de les administracions locals.





## EINES DE SEGUIMENT DEL DESPLEGAMENT DE LA LLEI 12/2007

Per assegurar que es compleix la Llei 12/2007 i per dur a terme un seguiment del desplegament dels serveis socials, el Departament de Drets Socials ha establert diverses eines i mecanismes d'avaluació i supervisió, entre elles, la planificació estratègica.

Cal recordar que l'article 7 punt 4 sobre funcions d'inspecció i control del DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, diu que "Correspon a la unitat directiva de cada administració o ens públic competent segons la tipologia del servei social fer el seguiment de l'adequada provisió dels serveis i proposar, si escau, mesures correctores en la prestació dels serveis o l'inici d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials" i aquesta funció inspectora ha de garantir la qualitat dels serveis socials, tal com recull l'article 6 on es diu que "la qualitat dels serveis socials, la seva promoció i millora, és un dret bàsic de la població i s'estén a totes les actuacions adreçades a les persones usuàries del Sistema català de serveis socials".

La inspecció no sempre està a càrrec del Departament de Drets Socials, ja que les entitats locals supramunicipals o els municipis de més de vint mil habitants poden sol·licitar la gestió pròpia de la inspecció dels serveis sota la seva responsabilitat.

El DECRET 69/2020 preveu que les entitats proveïdores han de presentar, a requeriment de l'administració competent, una auditoria comptable on es puguin exigir legalment els termes fixats en la convocatòria pública de provisió del servei corresponent.

Tot i que al desembre del 2020, el Parlament de Catalunya i el Govern de la Generalitat van aprovar el [II Pla Estratègic de Serveis Socials \(PESS\) 2021-2024](#), a dia d'avui encara no s'ha executat ni s'ha convocat la comissió de seguiment del pla on hi ha d'haver representants dels col·legis professionals.

El PESS 2021-2024 incorpora un eix de planificació, qualitat i transparència, amb l'objectiu de consolidar el Sistema català de serveis socials i el model de relació de les entitats proveïdores de serveis que el componen. Un dels objectius a desenvolupar fins al 2024 és el de "dissenyar i posar en marxa sistemes que avaluin i monitorin la qualitat dels serveis i de les entitats proveïdores, que mesurin l'impacte de la intervenció i de l'experiència de les persones ateses al Sistema català de serveis socials".

Entre les línies d'actuació prioritàries fins al 2024 destaquem:

- La revisió i l'anàlisi de nous sistemes de pagament per a la provisió de serveis que n'incrementin l'eficiència, la qualitat i els resultats.
- L'impuls de la posada en funcionament d'almenys una experiència de pagament de prestació de serveis orientada als resultats, i avaluar-ne l'eficiència.
- Millorar la transparència i la informació pública del Sistema català de serveis socials.

Cal recordar que una línia prioritària del PESS és alinear de manera progressiva el Contracte programa, els concerts i les subvencions als objectius del PESS, conjuntament amb els proveïdors del Sistema.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Proposem:

- **Executar immediatament el PESS.**
- Convocar la **Comissió de seguiment del PESS.**
- **Fer seguiment i inspecció** per part del Departament de Drets Socials i de les administracions locals **dels serveis gestionats per concert social i gestió delegada** per tal de garantir la qualitat del servei.
- **Auditar els serveis** gestionats per entitats del Tercer Sector Social i empreses mercantils.
- Crear un **sistema robust d'informació que permeti avaluar i planificar les polítiques socials.**

## RISCOS LABORALS I PSICOSOCIALS

L'infrafinançament, el desbordament i el col·lapse dels serveis socials han fet augmentar les baixes laborals per ansietat i estrès entre les plantilles dels treballadors. Quan aquestes baixes no són cobertes, es dona la situació que no es compleixen les ràtios que estableix la Cartera de serveis socials i, per tant, no es garanteixen els interessos generals dels destinataris i destinatàries de l'activitat professional, és a dir, la ciutadania.

La Federació de Municipis de Catalunya ja indica que "Es detecten problemes estructurals greus que generen moltes desigualtats en els serveis que s'ofereixen als ciutadans en funció del territori i existeix una sobrecàrrega, molta pressió assistencial i pocs recursos cap als professionals dels serveis socials que assumeixen moltes demandes que superen el seu àmbit d'especialització, a més a més de la tasca burocràtica que limita la seva actuació".

Des de l'inici de la crisi econòmica del 2008, els serveis socials estan en situació de desbordament i col·lapse; en els darrers tres anys, aquesta situació s'ha agreujat ja que no hi ha prou recursos per donar resposta a les necessitats de la ciutadania. A serveis socials s'han assumit tasques i encàrrecs que desborden els professionals i els impedeixen fer la feina amb la vocació transformadora que reivindiquen per aconseguir canvis reals i estructurals.

Aquesta situació de desbordament i saturació posa en qüestió la pràctica dels professionals de l'acció social, no permet el seu desenvolupament de forma òptima i fa que incrementi l'abandonament professional.

A més, i tal com reflecteixen les dades de diferents sindicats, en els darrers anys ha augmentat la violència i l'agressivitat en els serveis:

- **UGT:** 3 de cada 4 persones han dit que les amenaces psicològiques són freqüents o molt freqüents, i gairebé 2 de cada 4 també diuen que les amenaces físiques són freqüents o molt freqüents.
- **CNT:** el 72,4% dels professionals han patit episodis d'agressions físiques i/o verbals a la feina durant els últims dotze mesos.





- **CCOO:** el 12,1% afirma haver sofert un atac de manera física, un 74,8% haver sofert atacs verbals, un 4,4% afirma haver sofert violència sexual, mentre que un 25,4% ha respost haver sofert violència d'altres formes com a destrosses d'objectes, mobiliari, cops de porta, etc.

Segons el document [ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS SOCIALES. Las personas atendidas y la perspectiva autonómica](#) (APEAN, 2021), “En Cataluña se pone de relieve el exceso de trabajo del personal técnico de Servicios Sociales, a lo que se le añade la falta de recursos humanos y de medios que está llevando a la comunidad a atender de forma poco eficiente y eficaz a las personas en riesgo de exclusión social, facilitando en el mejor de los casos ayudas puntuales frente a las intervenciones familiares o la intervención personal más integral y su función principal de intervención social”.

Proposem:

- **Revisar la Cartera de serveis socials** per tal d'adaptar-la a les necessitats socials i econòmiques de la ciutadania.
- **Cobrir de forma immediata les baixes laborals** dels professionals dels serveis socials i **complir amb les ràtios** que estableix la Cartera de serveis socials.
- Vetllar pel compliment de la normativa sobre **prevenció de riscos laborals**.
- Vetllar pel compliment de l'**avaluació dels riscos psicosocials** i per executar les mesures correctores.
- **Augmentar els recursos humans** dels serveis socials.

## BUROCRATITZACIÓ

En els darrers anys, la burocratització dels serveis socials ha augmentat i s'ha aguditzat des de la pandèmia de la COVID-19, ja que els professionals han de donar suport als ciutadans en la realització de gestions amb les administracions, per dos motius:

1. La bretxa digital (no tenir un dispositiu amb connexió a Internet, connexió il·limitada de dades o prou habilitats digitals, per exemple).
2. L'assumpció de recursos o accions que poden ser atesos des d'altres sistemes: serveis com poden ser educació, habitatge o salut han dipositat en els serveis socials bàsics la responsabilitat de resoldre qüestions que ells consideren que no responen a les seves funcions, com poden ser les prestacions econòmiques per tractaments odontològics; subvencions de neteges i desinfeccions en habitatges; prestacions econòmiques per a transports per activitat formatives, o per accedir a serveis especialitzats com són centres de dia i centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.

Els professionals de l'acció social han de donar resposta i servei als ciutadans i dur a terme la tasca administrativa. En alguns moments aquesta tasca iguala el temps d'atenció directa a les persones. La burocratització fa que la pràctica professional es torni cada cop més assistencialista i apagafocs, ja que no va a l'arrel del problema ni tampoc permet que es pugui fer un treball d'abordatge individual. La burocratització pot desmotivar els professionals de

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





l'acció social, ja que poden sentir-se limitats en la seva capacitat de proporcionar atenció personalitzada a les persones que necessiten els serveis.

Segons el document APEAN, 2021) “La saturación del sistema por la falta de recursos humanos y la excesiva burocracia es una cuestión que determina unos Servicios Sociales ineficientes y más reactivos que proactivos, tendentes al asistencialismo frente a la atención integral y preventiva. Esta cuestión es sobre todo destacada en Andalucía, Canarias, Cantabria, Cataluña, Castilla y León y Ceuta”.

Proposem:

- **Simplificar els procediments administratius.**
- **Millorar la coordinació** entre els diferents serveis i professionals, **involucrar la ciutadania en el disseny i l'avaluació dels serveis.**
- **Fomentar la innovació** en la prestació de serveis.

## IMPACTE EN LA CIUTADANIA

Segons els resultat de la [Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales](#), de la Fundación FOESSA realitzada el 2021, es posa de manifest que el 37,8% de la població catalana es troba en una situació d'integració precària, el 13,6% en una situació d'exclusió moderada i el 15,5% en una situació d'exclusió severa. Les persones en situació d'exclusió social representen el 29,1% de la població catalana, la qual cosa implica que una mica més d'una de cada tres persones, entorn de 2.260.000 persones, es troba en 2021 en una situació d'exclusió, ja sigui moderada o severa.

La manca de recursos econòmics, d'infraestructura i els riscos laborals i psicosocials dels professionals dels serveis socials poden tenir un impacte negatiu en la ciutadania, especialment en aquelles persones que depenen d'aquests serveis per al seu benestar i per millorar la seva qualitat de vida.

Els serveis socials ineficients poden tenir un alt cost social. En primer lloc, poden contribuir a augmentar l'exclusió social i la desigualtat, ja que aquelles persones que més necessiten aquests serveis no reben l'atenció adient. Això pot portar a una bretxa creixent entre els ciutadans i pot afectar a la cohesió social i, per tant, pot implicar:

- una major probabilitat d'exclusió social;
- major vulnerabilitat;
- deteriorament de l'estat emocional i de la salut mental dels ciutadans;
- l'augment del cost social, ja que la falta de recursos en els serveis socials pot tenir un major impacte econòmic en la societat catalana.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació **b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001**

Uri de validació <https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador>

Metadades **Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original**





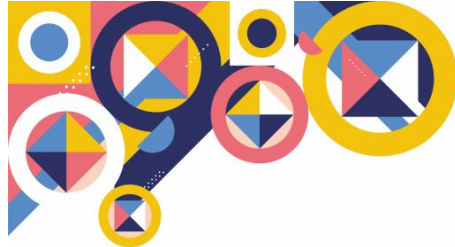
Proposem:

- **Donar atenció individualitzada**, per tal de satisfer les necessitats de la ciutadania, millorar-ne la qualitat de vida i **contribuir a la prevenció de situacions de risc social**.
- **Participació de la ciutadania en l'avaluació dels serveis socials**.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001
Url de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original





# La realitat dels Serveis Socials dels municipis de Catalunya

MAIG 2023

**Barcelona**  
Aragó, 141-143, 4a  
08015 Barcelona  
934 521 008  
[ceesc@ceesc.cat](mailto:ceesc@ceesc.cat)

**Girona**  
Ibèria, 4  
17005 Girona  
972 249 276  
[girona@ceesc.cat](mailto:girona@ceesc.cat)

**Lleida**  
Rambla Ferran, 32  
25007 Lleida  
973 289 434  
[lleida@ceesc.cat](mailto:lleida@ceesc.cat)

**Camp de Tarragona**  
Pau Claris, 2  
43005 Tarragona  
977 104 081  
[tarragona@ceesc.cat](mailto:tarragona@ceesc.cat)

**Terres de l'Ebre**  
Ramon Berenguer IV, 11  
43500 Tortosa  
977 770 177  
[terresdelebre@ceesc.cat](mailto:terresdelebre@ceesc.cat)

la imatge utilitzada en aquest document és de [Freepik](#)

[www.ceesc.cat](http://www.ceesc.cat)



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	b31d59c75fd64634b8e22281a788cf8b001
Uri de validació	<a href="https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador">https://seuelectronica.llicamunt.cat/Validador</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





## NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA

---

**De:** NAVARRO MEDIALDEA, GEMMA  
**Enviat:** miércoles, 24 de mayo de 2023 9:12  
**Per a:** SIMON ORTOLL, IGNASI; 'Iban Martinez Asensio'; 'Antonio Polo'; 'Oriol V'; busquetsdisseny@gmail.com  
**Tema:** RESPOSTA COL-LEGI EDUCADORES I EDUCADORS A LA MOCIO PER A L MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA  
**Fitxers adjunts:** RealitatServeisSocials.pdf

Bon dia,

Ha tingut entrada a l'Ajuntament la resposta del Col·legi d'Educadores i Educadors de Catalunya en relació a la Moció per a la millora dels Serveis Socials dels municipis de Catalunya aprovada pel Ple del dia 30 de març.

Us transcrib la resposta i adjunto document aportat.

“Des del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) ens posem en contacte amb vostè en relació amb la MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SERVEIS SOCIALS DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA que va aprovar el Ple de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, el passat 30 de març.

Des del CEESC hem elaborat el document La realitat dels serveis socials dels municipis de Catalunya per donar resposta a les mocions i per deixar constància davant totes les administracions i entitats de la situació en què es troben els serveis socials i els professionals que hi treballen.

Hem dividit el document en 4 apartats: infrafinançament; eines de seguiment del desplegament de la Llei; riscos laborals i psicosocials, i burocratització.

Després de cada apartat, des del CEESC proposem millores d'actuació per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i dels professionals d'aquests serveis, com ara:

- Revisar la Cartera de serveis socials.
- Fer seguiment i inspecció per part del Departament de Drets Socials i de les administracions locals dels serveis gestionats per concert social i gestió delegada per tal de garantir la qualitat del servei.
- Cobrir de forma immediata les baixes laborals dels professionals dels serveis socials i complir amb les ràtios que estableix la Cartera de serveis socials.
- Simplificar els procediments administratius.
- Fomentar la innovació en la prestació de serveis.

I, des del CEESC, fem públic el document en el moment actual, en plena campanya electoral municipal, per instar els futurs nous governs municipals a situar els serveis socials en el centre de les polítiques socials públiques.

Que es tingui per presentada i es faci arribar a tots els partits polítics que tenen representació en l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt.”

Salutacions,

**Gemma Navarro Medialdea**

Secretària accidental  
Ajuntament de Lliçà d'Amunt  
c. d'Anselm Clavé, 73  
08186 Lliçà d'Amunt  
Tel. 938415225  
Fax. 938414175  
[navarromg@llicamunt.cat](mailto:navarromg@llicamunt.cat)  
[www.llicamunt.cat](http://www.llicamunt.cat)

