

FULL DE QUEIXA - RECLAMACIÓ - DENÚNCIA

HOJA DE QUEJA - RECLAMACIÓN - DENUNCIA

Expedient de consum núm.:

1. DADES DE LA PERSONA CONSUMIDORA / DATOS DE LA PERSONA CONSUMIDORA

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

DNI o passaport / DNI o pasaporte

Adreça / Dirección

Població / Población

CP

Telèfon / Teléfono

Correu electrònic / Correo electrónico

Autoritzo les comunicacions per mitjans electrònics / autorizo las comunicaciones por medios electrónicos

2. IDENTIFICACIÓ DE L'ESTABLIMENT / IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Dia dels fets / Día de los hechos

Hora

Establiment / Establecimiento

Nom de l'empresa o raó social / Nombre de la empresa o razón social

NIF

Adreça / Dirección

Població / Población

CP

Telèfon / Teléfono

Correu electrònic / Correo electrónico

3. FETS I CIRCUMSTÀNCIES DE LA QUEIXA / DENÚNCIA / RECLAMACIÓ

HECHOS y CIRCUNSTANCIAS DE LA QUEJA / DENUNCIA / RECLAMACIÓN

4. PETICIÓ DE LA PERSONA CONSUMIDORA / PETICIÓN DE LA PERSONA CONSUMIDORA

5. DOCUMENTS QUE S'ADJUNTEN (factures, albarans, tiquets, garanties, mostres, etc)

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN (facturas, albaranes, tickets, garantías, muestras, etc.)

- a)
- b)
- c)
- d)

Signatura / firma

Lliçà d'Amunt,

AVÍS LEGAL: Abans de signar la sol·licitud, llegiu la informació bàsica sobre protecció de dades que es presenta al següent full.



AVÍS LEGAL

L'Ajuntament de Lliçà d'Amunt garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal que siguin sol·licitades a través d'aquest formulari, així com la implementació de les mesures tècniques i organitzatives adients que garanteixin la seguretat en l'emmagatzematge d'aquestes dades d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679). Les dades personals recollides mitjançant aquest formulari s'usaran únicament per a la finalitat per la qual han estat recollides.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Ajuntament de Lliçà d'Amunt C. d'Anselm Clavé, 73, Lliçà d'Amunt - 08186 93 841 52 25 / ajuntament@llicamunt.cat
DADES DE CONTACTE DEL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES	dpd.ajlicamunt@diba.cat Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic – DPD ENS LOCALS, Diputació de Barcelona. Recinte Mundet, Ed Migjorn, bloc B, 2a planta; Passeig de la Vall d'Hebron, 171, 08035 Barcelona. Tel. 93 472 65 00
FINALITAT DEL TRACTAMENT	Gestió i tramitació de la seva sol·licitud.
LEGITIMACIÓ	Missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics
DESTINATARIS	Es poden cedir dades a altres administracions públiques competents en la matèria, a entitats financeres i altres cessions previstes per la llei.
DRETS DE LES PERSONES	Podeu exercir els vostres drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o supressió i la limitació, portabilitat i oposició del tractament de les vostres dades, presentant instància a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (c. d'Anselm Clavé, 73, Lliçà d'Amunt - 08186), o en línia a la secció de tràmits del web municipal: www.llicamunt.cat
TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES	Les dades seran conservades durant el temps previst a la normativa de procediment administratiu, de contractació pública i d'arxiu històric.
RECLAMACIÓ	Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) https://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar
INFORMACIÓ ADICIONAL	Podeu ampliar la informació a l'apartat de protecció de dades del web municipal.