



## **MODIFICACIÓ DE L'ADDENDA DE PRÒRROGA PER A L'ANY 2020 DELS SERVEIS I PROGRAMES INCLOSOS A L'EXERCICI 2019 EN EL CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA GESTIÓ I LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS, ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLÍTQUES D'IGUALTAT, PER AL PERÍODE 2016-2019, ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL I L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT**

---

### **REUNITS**

D'una part, el senyor Francesc Colomé Tenas, president del Consell Comarcal, assistit pel secretari accidental de la corporació, el senyor Jordi Vendrell i Ros.

I de l'altra, el senyor Ignasi Simón Ortoll, alcalde de Lliçà d'Amunt, assistit per la secretària de la corporació, la senyora Gemma Navarro Medialdea.

### **INTERVENEN**

El president del Consell Comarcal en virtut del que disposa l'article 13 del Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre.

L'alcalde en virtut del que disposa l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i l'article 53.1 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.

El secretari i la secretària, també per raó del càrrec i per donar fe de l'acte, d'acord amb l'article 2 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'administració local amb habilitació de caràcter nacional.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per atorgar aquesta modificació de l'Addenda de pròrroga per a l'any 2020 dels serveis i programes inclosos a l'exercici 2019 en el Conveni de col·laboració per a la gestió i la prestació dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per al període 2016-2019, i

### **EXPOSEN**

1. L'Administració de la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments i els consells comarcals estableixen convenis de cooperació per tal d'estendre de manera progressiva la cobertura de la xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública, així com la coordinació, la cooperació financera i la cooperació tècnica d'acord amb les determinacions de la Cartera de Serveis Socials corresponent.
2. El 3 d'agost de 2016, el Consell Comarcal del Vallès Oriental i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en endavant DTASF, vam formalitzar el contracte programa 2016-2019, per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.



3. En aquest context fou necessari establir un marc de relació entre el Consell Comarcal del Vallès Oriental, en endavant el CONSELL COMARCAL, i l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, en endavant l'AJUNTAMENT, regit per criteris de coresponsabilitat, transparència, equitat territorial i optimització dels serveis adreçats a les persones amb necessitats socials. Per això, ambdues parts formalitzarem el conveni per a la gestió i la prestació dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per al període 2016-2019, el qual ha estat complementat mitjançant protocols addicionals, en endavant i en el seu conjunt el CONVENI.
4. El 5 de febrer de 2020, el Consell Comarcal del Vallès Oriental i la Generalitat de Catalunya vam formalitzar l'Addenda de pròrroga per al 2020 dels serveis i programes inclosos en l'annualitat del Contracte Programa 2016-2019 en les mateixes condicions vigents per a l'exercici 2019, tot garantint la recurrència per a tot l'exercici 2020 i mentre no se signa el nou Contracte programa quadriennal.
5. El 22 de juliol de 2020, la Comissió de Govern va aprovar l'Addenda de pròrroga per a l'any 2020 dels serveis i programes inclosos a l'exercici 2019 en el CONVENI, amb els ajuntaments que formen part de l'Àrea bàsica de serveis socials Resta del Vallès Oriental.
6. El 3 d'agost de 2020, el Consell Comarcal del Vallès Oriental i la Generalitat de Catalunya vam formalitzar l'Addenda al Contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 durant l'exercici 2020. Aquesta addenda s'adjunta com a Annex núm. 1.
7. La nova realitat sorgida arran de la situació d'emergència social i sanitària per la COVID-19 fa necessari que s'hagin d'aplicar mesures extraordinàries no previstes a l'Addenda de pròrroga per a l'any 2020 o a redimensionar serveis i actuacions que ja hi estaven inclosos.

D'acord amb les manifestacions exposades, les parts expressen la seva voluntat d'establir aquesta addenda de pròrroga per a l'any 2020 dels serveis i programes inclosos a l'exercici 2019 en el CONVENI, que subjecten als següents

## PACTES

### Primer. Objecte

És objecte d'aquest document modificar l'Addenda de pròrroga per a l'any 2020 dels serveis i programes inclosos a l'exercici 2019 en el CONVENI entre el CONSELL COMARCAL i l'AJUNTAMENT.



## Segon. Abast de la modificació

1. Per raó d'aquest document s'amplien els termes de la cooperació, la col·laboració i la coordinació per a l'exercici 2020 amb les mesures següents:

- Mesura 1: SAD.
- Mesura 2: Atenció a persones sense llar.

En relació amb aquesta mesura, el DTASF no ha previst finançament específic pels ajuntaments i per tant en aquest document no hi consta cap import finançat per aquest concepte. Nogensmenys, en el cas que més endavant el DTASF inclogui finançament, el Consell Comarcal del Vallès Oriental aprovarà, si s'escau, la distribució que correspongui, d'acord amb les instruccions de la Generalitat de Catalunya.

L'AJUNTAMENT ha de justificar l'activitat i la despesa en els termes previstos a l'apartat segon i tercer d'aquest pacte.

- Mesura 3: Accions de voluntariat.
- Mesura 4: Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles.

Les condicions que s'inclouen en aquest document de modificació son d'aplicació només a aquestes mesures i per a l'exercici 2020.

La concreció de cada mesura consta en les fitxes que s'adjunten com a Annex núm. 2 en aquest document.

L'AJUNTAMENT s'acull a les mesures que s'especifiquen en l'Annex Mesures i aportacions del DTASF d'aquest document.

2. Per raó d'aquest document es modifica el procediment i termini de justificació per a les tres primeres mesures (SAD, atenció a persones sense llar i accions de voluntariat) en els termes següents:

- L'AJUNTAMENT ha de presentar entre els dies 1 i 5 de cada mes, les dades corresponents a cadascuna de les mesures 1, 2 i 3 esmentades en l'apartat precedent.

Les dades que s'han de presentar són les que figuren a l'apartat d'avaluació de cada mesura, d'acord amb el model que li faciliti el CONSELL COMARCAL.

Pel que fa a la Mesura 4 (Violència masclista) es mantenen les condicions i terminis de l'Addenda de pròrroga per al 2020.

3. En qualsevol cas, l'AJUNTAMENT ha de justificar la despesa i l'activitat de les mesures 1, 2, 3 i 4 d'aquesta modificació en el temps, la forma i els models que estableixi el CONSELL COMARCAL, d'acord les instruccions del DTASF. El CONSELL COMARCAL facilita a l'AJUNTAMENT els models de justificació.



4. La documentació justificativa de la despesa i de l'activitat s'ha de presentar al CONSELL COMARCAL a través del portal EACAT.

### **Tercer. Vigència**

1. Aquesta modificació entra en vigor en la data de la seva signatura i estén els seus efectes des del període del 15 de març al 31 de desembre de 2020.
2. L'Addenda modificada per raó d'aquest document manté la seva vigència en tot allò que no hagi estat expressament modificat en aquest document.

### **Quart. Jurisdicció**

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment d'aquest document seran de coneixement i competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest document, ambdues parts el signen.

## **ANNEX 1**



**ADDENDA AL CONTRACTE PROGRAMA ENTRE EL DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I EL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS, ALTRES PROGRAMES I SERVEIS RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLÍTIQUES D'IGUALTAT PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE MESURES EXTRAORDINÀRIES EN RELACIÓ AMB L'IMPACTE SOCIAL DE LA PANDÈMIA DE LA COVID-19 DURANT L'EXERCICI 2020**

---

**REUNITS**

D'una banda, l'Honorable Senyor Chakir El Homrani Lesfar, conseller de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en ús de les competències que li corresponen d'acord amb la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i el Decret 234/2019, de 12 de novembre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

I de l'altra, l'Il·lustríssim Senyor Francesc Colomé Tenas, President del Consell Comarcal del Vallès Oriental, en ús de les funcions que li atribueix l'article 13 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

**MANIFESTEN**

Que el 2016 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (en endavant, DTSF) i els ens locals (en endavant, EL) titulars de contracte programa (en endavant, CP) van signar les condicions per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre ambdues administracions en matèria de serveis socials, i altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per al període 2016-2019.

Que durant aquest període s'han signat diverses addendes per adequar les actuacions d'ambdues administracions a les noves realitats i a la millora dels serveis fruit del treball entre el DTSF i les entitats municipalistes.

Que s'ha signat una Addenda de pròrroga del 2019 per a l'exercici 2020.

Que la situació de crisi creada per la pandèmia de la COVID-19 està tenint un efecte de precarització dels col·lectius més vulnerables, ja sigui per la reducció d'ingressos de les persones que han perdut la feina o perquè han vist dràsticament disminuït el volum d'activitat, com també per l'especial incidència que pot tenir la malaltia en els col·lectius amb més fragilitat perquè presenten malalties cròniques o també per raó de l'edat. Així mateix, és especialment vulnerable la situació de les persones sense llar que no disposen d'un habitatge on poder seguir les normes preventives de confinament.

La situació perllongada de confinament de la COVID-19, ha provocat un augment dels indicadors d'incidència de la violència masclista contra les dones i els seus fills i filles. La previsió és que la crisi social i econòmica que seguirà a la crisi sanitària agreugi aquesta tendència. És per això que cal també adoptar mesures extraordinàries i ampliar el finançament de la Fitxa 6 "Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles" que s'havia previst per aquest 2020.



L'acció pública de foment de l'associacionisme i el voluntariat requereix ara més que mai un reforç extraordinari per pal·liar, gestionar i afrontar les dificultats derivades de la pandèmia ateses les circumstàncies actuals, amb limitacions de mobilitat i d'acció, amb necessitat de protecció i seguretat de tots els participants. Però, alhora, amb un increment de les persones que s'ofereixen per fer voluntariat tant des de les entitats com des de xarxes i plataformes informals. Aquesta nova realitat justifica les accions previstes.

Que la nova realitat sorgida arran de la situació d'emergència social i sanitària fa necessari que s'hagin d'aplicar mesures extraordinàries no previstes a l'Addenda de pròrroga CP per a l'any 2020 o a redimensionar serveis i actuacions que ja hi estaven inclosos.

Que el DTSF ha acordat incrementa el suport als ens locals amb les següents mesures extraordinàries en quatre àmbits:

- Serveis d'atenció domiciliària (en endavant, SAD). - Atenció a persones sense llar.
- Accions de voluntariat.
- Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben es situació de violència masclista i pera als seus fills i filles.

És per tot això que les parts volen subscriure la present Addenda de mesures extraordinàries de la COVID-19.

## ACORDS

### Primer

Ampliar els termes de la cooperació, la col·laboració i la coordinació per a l'exercici 2020 amb les mesures següents:

- Mesura 1: SAD.
- Mesura 2: Atenció a persones sense llar.
- Mesura 3: Accions de voluntariat.
- Mesura 4: Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben es situació de violència masclista i pera als seus fills i filles.

Les condicions que s'inclouen en aquests Addenda son d'aplicació només a aquestes mesures i per a l'exercici 2020.

La concreció de cada mesura consta en les fitxes que s'adjunten a la present Addenda. L'EL s'acull a les mesures que s'especifiquen en l'Annex Mesures i aportacions del DTSF, d'aquesta Addenda.

### Segon

L'ens local no ha de presentar cap projecte sobre aquestes mesures ja que totes dues parts han fet seguiment conjunt des de l'inici de la pandèmia per identificar les necessitats i



consensuar els acords que inclou la present Addenda, la qual s'entén com el projecte consensuat entre les parts.

### **Tercer**

Aquesta addenda abasta el període del 15 de març al 31 de desembre de 2020.

### **Quart**

Modificar el procediment i termini de justificació per a les tres primeres mesures (SAD, persones sense llar i voluntariat) en els termes següents:

- Els ens locals han de presentar entre els dies 1 i 5 de cada mes les dades corresponents a cadascuna de les mesures que consten a l'annex. Les dades que s'han de presentar són les que figuren a l'apartat d'avaluació de cada mesura.
- El termini de presentació de la justificació econòmica serà el mes de gener de 2021.

Pel que fa a la Mesura 4 (Violència masclista) es mantenen les condicions i terminis de les addendes de pròrroga per al 2020.

### **Cinquè**

El DTSEF gestionarà una bestreta del 100% de la seva aportació segons els imports que consten en l'Annex Imports econòmics d'aquesta Addenda per cadascuna de les quatre mesures.

### **Sisè**

Les tres primeres mesures especificades en l'Acord Primer es duen a terme en virtut de l'acord entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i amb càrrec al Fons social extraordinari per a la realització de mesures urgents, que tingui per objecte exclusivament fer front a situacions extraordinàries derivades de la COVID-19, segons el que preveu el Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19.

La quarta mesura, ampliació dels sistemes de resposta urgent per a dones que es troben es situació de violència masclista i pera als seus fills i filles es dur a terme amb els fons procedents dels Pacto de Estado contra la violència de gènere,

### **Setè**

La resta de condicions es mantenen d'acord amb les addendes de pròrroga per al 2020.

I, com a prova de conformitat, les parts signen la present Addenda.

I'Il·lustríssim Senyor Francesc Colomé Tenas

I'Honorable Senyor Chakir El Homrani Lesfar



President del Consell Comarcal del Vallès Oriental    Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

## **FITXA 45. Mesures extraordinàries COVID-19**





## **Mesura 1: Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)**

Les hores que s'imputin a la present Addenda amb càrrec al Fons Social Extraordinari en virtut de l'acord entre el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 i el DTSF i Famílies, han de tenir per objecte exclusivament fer front a situacions extraordinàries derivades del COVID-19. Han de ser hores d'atenció prestades a persones i famílies que eren o no beneficiàries del servei i per les quals es detecta una nova necessitat causada per la situació de la pandèmia COVID 19.

En el cas que l'ens local no hagi executat la despesa per cobrir l'aportació del DTSF en concepte de SAD social que consta en l'Addenda de pròrroga 2020, aquest import no executat es podrà acumular a l'import per SAD COVID (present Addenda), tot i complint les condicions de prestació de servei que es contemplen en aquesta Addenda.

### **1. Objectius que s'han d'assolir**

- Proporcionar SAD a totes les persones i famílies que no n'eren beneficiàries i de les quals es detecta una nova necessitat causada per l'actual situació d'emergència.
- Incrementar el nombre d'hores de SAD a totes les persones i famílies que ja n'eren beneficiàries i de les quals es detecta una necessitat d'increment de suport causada per l'actual situació d'emergència.

### **2. Accions que s'han de desenvolupar**

#### **Ens local**

- Detectar i valorar la situació de famílies i persones no usuàries del SAD, amb reconeixement o sense del grau de dependència o de discapacitat, a les quals l'actual situació d'emergència hagi creat necessitats d'atenció i per a les quals sigui adient la prestació d'aquest servei. Entre d'altres:
  - Persones que han patit la malaltia COVID-19 i que en el seu estat actual no poden desenvolupar de manera autònoma les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària.
  - Famílies a les quals el tancament d'escoles i llars d'infants hagi provocat problemes en la cura dels fills i filles i que no es poden resoldre amb la xarxa de suport social i familiar.
  - Persones fràgils no dependents que necessiten un cert grau de suport que fins ara estaven rebent de la seva xarxa de suport social o familiar i que no el poden rebre degut a les mesures preventives de distanciament social o malaltia de les persones cuidadores habituals.
  - Persones ateses en serveis d'atenció diürna que han hagut de tancar i que necessiten atenció a domicili.
  - Persones ateses en centres residencials que han tornat provisionalment al seu domicili o al de familiars i necessiten una atenció que aquests familiars no poden prestar.
- Detectar i valorar la situació de famílies i persones que ja són usuàries del SAD, amb reconeixement o sense del grau de dependència o de discapacitat, a les quals l'actual



situació d'emergència hagi creat noves necessitats d'atenció i per a les quals sigui adient la prestació d'aquest servei, o bé hagi incrementat la necessitat de servei. Entre d'altres:

- Persones que combinen l'assistència a un centre d'atenció diürna amb un determinat nombre d'hores de SAD que s'ha d'incrementar per suplir la impossibilitat d'assistència al centre.
  - Persones usuàries del SAD que reben suport del seu entorn per dur a terme les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària, i que no el poden rebre degut a les mesures preventives de distanciament social o malaltia de les persones cuidadores habituals.
  - Persones usuàries del SAD que necessiten accedir a serveis complementaris del SAD, com ara menjar a domicili, perruqueria o podologia, que rebien en els serveis d'atenció diürna o de proveïdors privats que temporalment no els poden prestar.
- Prestar amb mitjans propis o aliens la realització de les hores de SAD addicionals resultants de les valoracions que preveuen els punts anteriors. Els serveis es poden prestar amb personal contractat a empreses o entitats que tinguin serveis de SAD o centre d'atenció diürna enregistrats en el RESES (Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials), contractats per l'EL.
  - Fer el seguiment presencialment o a distància (telefònic, mitjançant eines digitals, etc.) de les persones usuàries de SAD o de serveis d'atenció diürna que, per l'actual situació d'emergència, no puguin rebre els serveis de forma presencial i que requereixen acompanyament.
  - Respectar i vetllar perquè les empreses o entitats contractades per realitzar les hores de SAD previstes respectin les instruccions emeses per les autoritats sanitàries pel que fa a mesures de protecció de les persones usuàries i professionals.
  - Coordinar el conjunt de serveis SAD prestats en la seva àrea bàsica de serveis socials de manera que es vetlli per la complementarietat dels serveis oferts pels diferents agents que operen en el territori.
  - Cofinançar el percentatge no cobert pel finançament del DTSEF, sens perjudici de l'aplicació dels criteris de copagament de la prestació ordinària del SAD.
  - Justificar la despesa executada tenint en compte si escau, la possibilitat de compensació de l'import no executat per SAD social ordinari (Addenda pròrroga 2020)

## Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Cofinançar el servei sobre la base de les condicions següents:
  - Aplicació del mateix percentatge de finançament dels serveis socials bàsics del present CP entre ambdues administracions
  - Màxim d'hores a finançar (vegeu la taula de l'annex).
  - Mòdul màxim de finançament 16,25 €/hora.
- Acceptar la justificació de despesa compensatòria provinent del SAD social ordinari contemplat en l'addenda de pròrroga 2020 sempre i quan es compleixin les condicions de les persones beneficiàries del SAD COVID contemplades en aquesta Addenda.
- Suport tècnic per a la implantació d'aquesta mesura.
- Facilitar el contacte de l'EL amb entitats prestadores de SAD que puguin donar suport a l'EL en cas que aquest no ho pugui prestar el servei amb mitjans propis o amb l'entitat prestadora que habitualment el proveeix d'aquest servei.



- Posar a disposició dels EL un formulari digitalitzat per facilitar la recollida d'informació.
- Actualitzar sempre que escaigui les instruccions ja publicades pel que fa a mesures de protecció tant de persones usuàries com de professionals, com de la gestió i l'organització del SAD.

### 3. Recursos que s'han d'emprar:

#### Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

### 4. Avaluació

L'avaluació ha de basar-se en la mesura dels indicadors següents:

En relació amb les persones ateses en el SAD arran de la COVID-19:

- Persones no usuàries de SAD a qui es detecta una nova necessitat que comporta l'activació d'aquest servei: nombre de nous casos desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Hores de SAD realitzades per a nous usuaris: nombre dels nous casos, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Persones que ja eren usuàries de SAD que necessiten un increment del nombre d'hores: nombre de casos, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Hores d'increment de servei per a persones que ja eren usuàries de SAD: nombre d'hores dels casos, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Persones que ja eren usuàries de SAD que necessiten un increment del nombre d'hores: nombre total, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Hores d'increment de servei per a persones que ja eren usuàries de SAD: nombre d'hores, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Persones que ja eren usuàries de SAD però que no rebien els serveis complementaris de perruqueria, menjar a domicili, podologia i altres, i per a les quals s'han activat aquests serveis: nombre de persones desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>1</sup>.
- Hores d'increment per aquests serveis complementaris SAD per a persones que ja eren usuàries: nombre total i franges d'edat i sexe per cada cadascun d'aquests col·lectius<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Diferenciat segons el col·lectiu a què s'apliqui: famílies, infància (menors 15 anys), persones grans (més grans de 65 anys), persones amb discapacitat, persones en situació de dependència, persones sense llar estable, població d'ètnia gitana i altres grups en situació de risc.



En relació amb professionals contractats pel SAD ja siguin propis o mitjançant entitats prestadores del servei:

- Nombre de professionals addicionals per atendre persones sense llar, diferenciat per tipus d'ocupació, categories professionals, dedicació, tipus de contracte i cost de la contractació.

En relació amb la despesa:

- despesa de personal de reforç, diferenciant: despesa per personal adscrit a les plantilles, però exclusivament finançat amb aquest fons extraordinari, i personal contractat al marge de les plantilles per dur a terme les actuacions.
- despesa en prestacions i manteniment de les actuacions.

## **Mesura 2: Posada en marxa d'equipaments i serveis per facilitar l'atenció i el confinament de persones sense llar mentre duri el període d'emergència**

### **1. Objectius que s'han d'assolir**

Habilitar equipaments i serveis específics d'emergència per atendre les persones sense llar no ateses prèviament en recursos públics o privats del territori i facilitar-los el compliment de les mesures de confinament. A aquest efecte es consideraran també com a persones sense llar les persones que fan tasques agràries temporals i no disposen d'un lloc adequat on passar la nit (temporers).

### **2. Accions que s'han de desenvolupar**

#### **Ens local**

- Dur a terme tasques de detecció activa de persones sense llar.
- Els serveis es poden prestar amb personal propi o bé contractant-los mitjançant empreses o entitats registrades al RESES.
- Aplicar mesures de control de la infecció per la COVID-19 a les persones detectades: control de la temperatura, observació de la simptomatologia i, en cas de sospita d'infecció, aplicació de proves diagnòstiques.
- Habilitar nous recursos residencials d'emergència per a aquestes persones que facilitin les mesures de confinament i permetin l'aïllament de les persones amb afectació lleu per la COVID-19.
- Respectar i vetllar perquè les empreses o entitats contractades per gestionar aquests serveis respectin les instruccions emeses per les autoritats sanitàries pel que fa a mesures de protecció individual i col·lectiva de les persones usuàries, professionals i voluntariat, i les mesures d'higiene i de desinfecció d'instal·lacions.
- Respectar i vetllar perquè les empreses o entitats contractades per gestionar aquests serveis respectin les instruccions emeses pel DTSF pel que fa a l'organització i l'atenció a les persones sense llar durant totes les fases de confinament i desconfinament.
- Proporcionar alimentació a les persones sense llar que no puguin o no vulguin quedar-se en els espais habilitats per tal d'evitar desplaçaments per anar a buscar-la.



### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar l'ens local en els termes següents:
  - Finançament d'usuaris segons el mòdul per càpita per mes.
  - Preu del mòdul per persona atesa: 167,00 €/mes
- Posar a disposició dels ens locals un formulari digitalitzat per facilitar la recollida d'informació.
- Actualitzar sempre que s'escaigui les instruccions ja publicades pel que fa a mesures de protecció de persones usuàries, de professionals i voluntariat i les de gestió i organització de la prestació dels serveis.

### 3. Recursos que s'han d'emprar

#### Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

### 4. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors mensuals següents:

En relació amb les persones detectades i ateses en un recurs arran de la COVID-19:

- Persones sense llar detectades al municipi/comarca: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones sense llar ateses en els recursos habituals: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones sense llar ateses en nous recursos residencials habilitats d'emergència: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones ateses amb recursos habituals o nous recursos residencials habilitats d'emergència: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones ateses com a casos de baixa exigència als quals s'ha buscat pis o pensió o un altre recurs habitacional: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Nombre de nous recursos (espais) residencials d'emergència habilitats a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre de places incrementades en els espais habituals o extraordinaris a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre total de noves places habilitades a partir del 15 de març de 2020.



En relació amb professionals contractats per prestar aquests serveis ja siguin propis o d'entitats prestadores:

- Nombre de professionals addicionals per atendre persones sense llar, diferenciat per tipus d'ocupació, categories professionals, dedicació, tipus de contracte i cost de la contractació.

En relació amb la despesa:

- despesa de personal de reforç, diferenciant: despesa per personal adscrit a les plantilles, però exclusivament finançat amb aquest fons extraordinari, i personal contractat al marge de les plantilles per dur a terme les actuacions.
- despesa en prestacions i manteniment de les actuacions.

### **Mesura 3: Accions de voluntariat**

#### **1. Objectius que s'han d'assolir**

##### Generals

- Pal·liar els efectes de la pandèmia als barris, pobles o ciutats mitjançant l'acció transformadora del voluntariat.
- Millorar l'impacte de l'acció del voluntariat en l'atenció a col·lectius vulnerables mitjançant el reforç dels equips professionals de les entitats que duen a terme la coordinació, la formació i l'organització dels equips de voluntariat.
- Millorar la protecció física i jurídica de totes les persones involucrades en el voluntariat (persones voluntàries i persones destinatàries de l'acció).
- Potenciar els equips de voluntariat per tal que puguin desenvolupar els projectes de voluntariat essencials.
- Consolidar, estendre la capacitat d'ajuda i suport veïnal a tot el territori i promoure'n la capil·laritat.

##### Específics

- Millorar la seguretat i l'alimentació de col·lectius vulnerables en coordinació amb els serveis socials municipals.
- Millorar els serveis de proximitat d'atenció de necessitats bàsiques en barris segregats i altament vulnerables.
- Reforçar els dispositius d'atenció a persones sense llar amb el personal i els mitjans materials adequats per a la protecció tant a les persones sense llar com a les persones voluntàries d'entitats.
- Millorar l'atenció a persones grans soles mitjançant mitjans telemàtics per a pal·liar la soledat i les necessitats bàsiques derivades de la situació actual.
- Millorar l'atenció a infants i joves en risc d'exclusió social mitjançant xarxes d'entitats juvenils expertes en l'atenció a aquests col·lectius.
- Millorar l'atenció emocional i psicològica a persones vulnerables per combatre els símptomes derivats de la soledat, la malaltia o el dol.

#### **2. Accions que s'han de desenvolupar**

##### **Ens local**

Accions de potenciació i suport dels equips municipals/comarcals:



- Reforç dels equips de l'EL per dur a terme les tasques de coordinació i acompanyament dels projectes de voluntariat per garantir-ne la seguretat, adaptar-los a la situació, derivar-los a les entitats o organitzar-los i canalitzar les propostes noves i consolidar-ne les recurrents.
- Reforç dels projectes de voluntariat que mobilitzen la ciutadania per atendre les persones més vulnerables arran de la crisi social i sanitària.
- Increment de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil i de danys per cobrir responsabilitats en l'organització de grups de voluntaris.
- Formació i capacitació de les persones voluntàries no integrades en entitats.
- Organització i coordinació dels grups de ciutadans que es dirigeixen a l'ens local per poder col·laborar com a voluntaris: accions de derivació a les entitats socials i projectes organitzats i gestionats íntegrament des del municipi.
- Millora dels protocols i de les accions de gestió pública del voluntariat, i redisseny dels projectes de coordinació i foment.
- Coordinació de les accions impulsades pels serveis socials bàsics amb els grups de persones voluntàries.

Accions de suport econòmic a les entitats de voluntariat que tinguin aquests objectius:

- Reforç dels equips de les entitats i de les tasques de coordinació de voluntariat per adaptar-los a la situació.
- Provisió d'equips de protecció individual tant per a la ciutadania mobilitzada com per als seus equips.
- Increment de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil i de danys per cobrir responsabilitats.
- Reforç dels projectes de voluntariat que mobilitzen la ciutadania per atendre les persones més vulnerables arran de la crisi social i sanitària.
- Adaptació dels processos i circuits a la nova situació.
- Formació i capacitació de les persones voluntàries per fer front a la situació.
- Manteniment estructural davant l'escenari de paralització de subvencions i ajudes provocat per la suspensió general de terminis administratius, si escau.
- Millora i increment de les tasques per a la selecció, la formació i la coordinació de noves persones voluntàries mobilitzades entre la població que s'hi incorporin amb motiu de la pandèmia.
- Millora de protocols i accions, i redisseny dels projectes per millorar la qualitat d'intervenció i la millora de les condicions de vida de les persones ateses.
- Millorar la coordinació dels projectes de protecció civil i de serveis social amb les autoritats sanitàries.

No cal que l'EL disposi d'un punt de voluntariat o d'un programa específic de suport a l'associacionisme i el voluntariat.

Els EL poden optar per portar a terme accions de reforç dels equips propis o accions de reforç econòmic de les entitats de voluntariat, indistintament. Es poden portar a terme accions en ambdós àmbits, i és necessari distingir els projectes tant dels del punt de vista de les accions a desenvolupar com des del punt de vista pressupostari.

### **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

- Validació i suport a la implementació de les actuacions.



- Seguiment de les accions desenvolupades en el marc d'aquest programa.
- Informació sobre les eines i recursos de què disposa el DTSF per a la promoció del voluntariat i l'associacionisme.
- Posada a disposició de materials informatius, guies, estudis i altres documents de què disposa el DTSF en matèria de voluntariat i associacionisme, i específicament de les recomanacions per a la gestió de grups de voluntaris en el marc de l'emergència sanitària i social.
- Revisió i seguiment dels recursos econòmics aportats pel DTSF.

### 3. Recursos que s'han d'emprar

#### Ens local

- Estructura organitzativa per al desenvolupament del programa i les infraestructures necessàries per portar-lo a terme.
- Persona de la corporació que sigui el referent tècnic.
- Gestió administrativa necessària per articular la transferència de recursos a les entitats de voluntariat, mitjançant l'instrument jurídic oportú.

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançament del 100% del pressupost, sense que s'exigeixi cofinançament per part de l'EL. S'acceptarà la justificació de despeses de personal, de material i d'activitats.

### 4. Avaluació

L'avaluació ha de basar-se en la mesura dels indicadors mensuals següents:

- Nombre de persones ateses mitjançant els programes de voluntariat distribuït per franges d'edat (0 a 15 anys, 16- 64 anys i 65 anys i més), sexe i per sector de la població, desagregat per sexe (famílies, infància, persones grans, persones amb discapacitat, persones en situació de dependència, persones sense llar estable, població gitana i altres grups en situació de risc).
- Nombre d'actuacions i despesa imputada:
  - Actuació 1/ Nombre de xarxes o plataformes informals ateses.
  - Actuació 2/ Nombre de persones voluntàries mobilitzades.
  - Actuació 3/ Nombre de persones voluntàries assegurades.
  - Actuació 4/ Nombre d'entitats de voluntariat que han rebut suport econòmic.
  - Actuació 5/ Nombre d'equips de protecció individual adquirits. □
  - Actuació 6/ Nombre de formacions impartides.
  - Actuació 7/ Nombre de persones formades.
- Reforç dels equips municipals o comarcals amb responsabilitat en les accions de foment del voluntariat, indicant-hi:
  - Nombre de treballadors/es
  - Tipus d'ocupació
  - Llocs de treball





- Dedicació (hora/setmana i mes/any)
- Relació laboral
- Cost salarial
- Equipament on treballa

En relació amb la despesa:

- despesa de personal de reforç, diferenciant: despesa per personal adscrit a les plantilles, però exclusivament finançat amb aquest fons extraordinari, i personal contractat al marge de les plantilles per dur a terme les actuacions.
- despesa en prestacions i manteniment de les actuacions.

**Mesura 4: Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben es situació de violència masclista i pera als seus fills i filles.**

Es mantenen les mateixes condicions de les addendes de pròrroga per al 2020.

**Annex. Mesures i aportacions del DTSF**

**Vallès Oriental**



Fitxa	Import atorgat	Màxim hores previstes (específic SAD)
Fitxa 45.1 Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)	399.214,81 €	37.222,82
Fitxa 45.4. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per a als seus fills i filles.	38.613,11 €	

**Fitxa 45.3. Accions de voluntariat: Consell Comarcal del Vallès Oriental**

Ens local que executa el projecte	Import atorgat
Ajuntament de Bigues i Riells	17.121,00 €
Ajuntament de Cardedeu	2.400,00 €
Ajuntament de La Llagosta	8.599,68 €
Ajuntament de l'Ametlla del Vallès	3.000,00 €
Ajuntament de Lliçà d'Amunt	1.800,00 €
Ajuntament de Montmeló	4.800,00 €
Ajuntament de Montornès del Vallès	6.000,00 €
Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles	8.461,24 €

## ANNEX 2

### FITXA 45. Mesures extraordinàries COVID-19

#### Mesura 1: Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

Les hores que s'imputin en aquesta modificació de l'Addenda amb càrrec al Fons Social Extraordinari en virtut de l'acord entre el Ministerio de Derec hos Sociales y Agenda 2030 i el DTSF i Famílies, han de tenir per objecte exclusivament fer front a situacions extraordinàries derivades del COVID-19. Han de ser hores d'atenció prestades a persones i famílies que eren o no beneficiàries del servei i per les quals es detecta una nova necessitat causada per la situació de la pandèmia COVID 19.



En el cas que l'AJUNTAMENT no hagi executat la despesa per cobrir l'aportació del DTSF en concepte de SAD social que consta en l'Addenda de pròrroga 2020, aquest import no executat es podrà acumular a l'import per SAD COVID d'aquest document, sempre i quan es compleixin les condicions de prestació de servei que hi consten.

## 1. Objectius que s'han d'assolir

- Proporcionar SAD a totes les persones i famílies que no n'eren beneficiàries i de les quals es detecta una nova necessitat causada per l'actual situació d'emergència.
- Incrementar el nombre d'hores de SAD a totes les persones i famílies que ja n'eren beneficiàries i de les quals es detecta una necessitat d'increment de suport causada per l'actual situació d'emergència.

## 2. Accions que s'han de desenvolupar

### AJUNTAMENT

- Detectar i valorar la situació de famílies i persones no usuàries del SAD, amb reconeixement o sense del grau de dependència o de discapacitat, a les quals l'actual situació d'emergència hagi creat necessitats d'atenció i per a les quals sigui adient la prestació d'aquest servei. Entre d'altres:
  - Persones que han patit la malaltia COVID-19 i que en el seu estat actual no poden desenvolupar de manera autònoma les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària.
  - Famílies a les quals el tancament d'escoles i llars d'infants hagi provocat problemes en la cura dels fills i filles i que no es poden resoldre amb la xarxa de suport social i familiar.
  - Persones fràgils no dependents que necessiten un cert grau de suport que fins ara estaven rebent de la seva xarxa de suport social o familiar i que no el poden rebre degut a les mesures preventives de distanciament social o malaltia de les persones cuidadores habituals.
  - Persones ateses en serveis d'atenció diürna que han hagut de tancar i que necessiten atenció a domicili.
  - Persones ateses en centres residencials que han tornat provisionalment al seu domicili o al de familiars i necessiten una atenció que aquests familiars no poden prestar.
- Detectar i valorar la situació de famílies i persones que ja són usuàries del SAD, amb reconeixement o sense del grau de dependència o de discapacitat, a les quals l'actual situació d'emergència hagi creat noves necessitats d'atenció i per a les quals sigui adient la prestació d'aquest servei, o bé hagi incrementat la necessitat de servei. Entre d'altres:
  - Persones que combinen l'assistència a un centre d'atenció diürna amb un determinat nombre d'hores de SAD que s'ha d'incrementar per suplir la impossibilitat d'assistència al centre.
  - Persones usuàries del SAD que reben suport del seu entorn per dur a terme les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària, i que no el poden rebre degut a les mesures preventives de distanciament social o malaltia de les persones cuidadores habituals.
  - Persones usuàries del SAD que necessiten accedir a serveis complementaris del SAD, com ara menjar a domicili, perruqueria o podologia, que rebien en els serveis d'atenció diürna o de proveïdors privats que temporalment no els poden prestar.



- Prestar amb mitjans propis o aliens la realització de les hores de SAD addicionals resultants de les valoracions que preveuen els punts anteriors. Els serveis es poden prestar amb personal contractat a empreses o entitats que tinguin serveis de SAD o centre d'atenció diürna enregistrats en el RESES (Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials), contractats per l'ens local.
- Fer el seguiment presencialment o a distància (telefònic, mitjançant eines digitals, etc.) de les persones usuàries de SAD o de serveis d'atenció diürna que, per l'actual situació d'emergència, no puguin rebre els serveis de forma presencial i que requereixen acompanyament.
- Respectar i vetllar perquè les empreses o entitats contractades per realitzar les hores de SAD previstes respectin les instruccions emeses per les autoritats sanitàries pel que fa a mesures de protecció de les persones usuàries i professionals.
- Cofinançar el percentatge no cobert pel finançament del DTSF, sens perjudici de l'aplicació dels criteris de copagament de la prestació ordinària del SAD.
- Justificar la despesa executada tenint en compte si escau, la possibilitat de compensació de l'import no executat per SAD social ordinari (Addenda pròrroga 2020)

#### **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

- Cofinançar el servei sobre la base de les condicions següents:
  - Aplicació del mateix percentatge de finançament dels serveis socials bàsics del present CP entre ambdues administracions
  - Mòdul màxim de finançament 16,25 €/hora.
- Acceptar la justificació de despesa compensatòria provinent del SAD social ordinari contemplat en l'addenda de pròrroga 2020 sempre i quan es compleixin les condicions de les persones beneficiàries del SAD COVID contemplades en aquesta Addenda.
- Suport tècnic per a la implantació d'aquesta mesura.
- Facilitar el contacte de l'ens local amb entitats prestadores de SAD que puguin donar suport a l'ens local en cas que aquest no ho pugui prestar el servei amb mitjans propis o amb l'entitat prestadora que habitualment el proveeix d'aquest servei.
- Posar a disposició dels ens locals un formulari digitalitzat per facilitar la recollida d'informació.
- Actualitzar sempre que escaigui les instruccions ja publicades pel que fa a mesures de protecció tant de persones usuàries com de professionals, com de la gestió i l'organització del SAD.

#### **3. Recursos que s'han d'emprar:**

##### **AJUNTAMENT**

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

##### **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.



Les hores màximes finançades per a l'AJUNTAMENT i llur import, amb càrrec a l'Addenda al Contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 durant l'exercici 2020, formalitzada pel CONSELL COMARCAL i el DTASF, és el següent:

Habitants 2019	Previsió hores SAD	Previsió finançament
15.256	1.912	20.506,20 €

#### 4. Avaluació

L'avaluació ha de basar-se en la mesura dels indicadors següents:

En relació amb les persones ateses en el SAD arran de la COVID-19:

- Persones no usuàries de SAD a qui es detecta una nova necessitat que comporta l'activació d'aquest servei: nombre de nous casos desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Hores de SAD realitzades per a nous usuaris: nombre dels nous casos, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Persones que ja eren usuàries de SAD que necessiten un increment del nombre d'hores: nombre de casos, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Hores d'increment de servei per a persones que ja eren usuàries de SAD: nombre d'hores dels casos, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Persones que ja eren usuàries de SAD que necessiten un increment del nombre d'hores: nombre total, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Hores d'increment de servei per a persones que ja eren usuàries de SAD: nombre d'hores, desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Persones que ja eren usuàries de SAD però que no rebien els serveis complementaris de perruqueria, menjar a domicili, podologia i altres, i per a les quals s'han activat aquests serveis: nombre de persones desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys), per sexe i per col·lectius<sup>2</sup>.
- Hores d'increment per aquests serveis complementaris SAD per a persones que ja eren usuàries: nombre total i franges d'edat i sexe per cada cadascun d'aquests col·lectius<sup>2</sup>.

En relació amb professionals contractats pel SAD ja siguin propis o mitjançant entitats prestadores del servei:

<sup>2</sup> Diferenciat segons el col·lectiu a què s'apliqui: famílies, infància (menors 15 anys), persones grans (més grans de 65 anys), persones amb discapacitat, persones en situació de dependència, persones sense llar estable, població d'ètnia gitana i altres grups en situació de risc.



- Nombre de professionals addicionals per atendre persones sense llar, diferenciat per tipus d'ocupació, categories professionals, dedicació, tipus de contracte i cost de la contractació.

En relació amb la despesa:

- despesa de personal de reforç, diferenciant: despesa per personal adscrit a les plantilles, però exclusivament finançat amb aquest fons extraordinari, i personal contractat al marge de les plantilles per dur a terme les actuacions.
- despesa en prestacions i manteniment de les actuacions.

## **Mesura 2: Posada en marxa d'equipaments i serveis per facilitar l'atenció i el confinament de persones sense llar mentre duri el període d'emergència**

### **1. Objectius que s'han d'assolir**

Habilitar equipaments i serveis específics d'emergència per atendre les persones sense llar no ateses prèviament en recursos públics o privats del territori i facilitar-los el compliment de les mesures de confinament. A aquest efecte es consideraran també com a persones sense llar les persones que fan tasques agràries temporals i no disposen d'un lloc adequat on passar la nit (temporers).

### **2. Accions que s'han de desenvolupar**

#### **Ens locals**

- Dur a terme tasques de detecció activa de persones sense llar.
- Els serveis es poden prestar amb personal propi o bé contractant-los mitjançant empreses o entitats registrades al RESES.
- Aplicar mesures de control de la infecció per la COVID-19 a les persones detectades: control de la temperatura, observació de la simptomatologia i, en cas de sospita d'infecció, aplicació de proves diagnòstiques.
- Habilitar nous recursos residencials d'emergència per a aquestes persones que facilitin les mesures de confinament i permetin l'aïllament de les persones amb afectació lleu per la COVID-19.
- Respectar i vetllar perquè les empreses o entitats contractades per gestionar aquests serveis respectin les instruccions emeses per les autoritats sanitàries pel que fa a mesures de protecció individual i col·lectiva de les persones usuàries, professionals i voluntariat, i les mesures d'higiene i de desinfecció d'instal·lacions.
- Respectar i vetllar perquè les empreses o entitats contractades per gestionar aquests serveis respectin les instruccions emeses pel DTSF pel que fa a l'organització i l'atenció a les persones sense llar durant totes les fases de confinament i desconfinament.
- Proporcionar alimentació a les persones sense llar que no puguin o no vulguin quedar-se en els espais habilitats per tal d'evitar desplaçaments per anar a buscar-la.

#### **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

- Posar a disposició dels ens locals un formulari digitalitzat per facilitar la recollida d'informació.
- Actualitzar sempre que s'escaigui les instruccions ja publicades pel que fa a mesures de protecció de persones usuàries, de professionals i voluntariat i les de gestió i organització de la prestació dels serveis.



### 3. Recursos que s'han d'emprar

#### Ens locals

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

En relació amb aquesta mesura, el DTASF no ha previst finançament específic pels ajuntaments i per tant en aquest document no hi consta cap import finançat per aquest concepte. Nogensmenys, en el cas que més endavant el DTASF inclogui finançament, el Consell Comarcal del Vallès Oriental aprovarà, si s'escau, la distribució que correspongui, d'acord amb les instruccions de la Generalitat de Catalunya.

### 4. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors mensuals següents:

En relació amb les persones detectades i ateses en un recurs arran de la COVID-19:

- Persones sense llar detectades al municipi/comarca: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones sense llar ateses en els recursos habituals: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones sense llar ateses en nous recursos residencials habilitats d'emergència: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones ateses amb recursos habituals o nous recursos residencials habilitats d'emergència: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Persones ateses com a casos de baixa exigència als quals s'ha buscat pis o pensió o un altre recurs habitacional: nombre total i desagregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 i més anys) i per sexe.
- Nombre de nous recursos (espais) residencials d'emergència habilitats a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre de places incrementades en els espais habituals o extraordinaris a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre total de noves places habilitades a partir del 15 de març de 2020.

En relació amb professionals contractats per prestar aquests serveis ja siguin propis o d'entitats prestadores:

- Nombre de professionals addicionals per atendre persones sense llar, diferenciat per tipus d'ocupació, categories professionals, dedicació, tipus de contracte i cost de la contractació.

En relació amb la despesa:



- despesa de personal de reforç, diferenciant: despesa per personal adscrit a les plantilles, però exclusivament finançat amb aquest fons extraordinari, i personal contractat al marge de les plantilles per dur a terme les actuacions.
- despesa en prestacions i manteniment de les actuacions.

### **Mesura 3: Accions de voluntariat**

#### **1. Objectius que s'han d'assolir**

##### Generals

- Pal·liar els efectes de la pandèmia als barris, pobles o ciutats mitjançant l'acció transformadora del voluntariat.
- Millorar l'impacte de l'acció del voluntariat en l'atenció a col·lectius vulnerables mitjançant el reforç dels equips professionals de les entitats que duen a terme la coordinació, la formació i l'organització dels equips de voluntariat.
- Millorar la protecció física i jurídica de totes les persones involucrades en el voluntariat (persones voluntàries i persones destinatàries de l'acció).
- Potenciar els equips de voluntariat per tal que puguin desenvolupar els projectes de voluntariat essencials.
- Consolidar, estendre la capacitat d'ajuda i suport veïnal a tot el territori i promoure'n la capillaritat.

##### Específics

- Millorar la seguretat i l'alimentació de col·lectius vulnerables en coordinació amb els serveis socials municipals.
- Millorar els serveis de proximitat d'atenció de necessitats bàsiques en barris segregats i altament vulnerables.
- Reforçar els dispositius d'atenció a persones sense llar amb el personal i els mitjans materials adequats per a la protecció tant a les persones sense llar com a les persones voluntàries d'entitats.
- Millorar l'atenció a persones grans soles mitjançant mitjans telemàtics per a pal·liar la soledat i les necessitats bàsiques derivades de la situació actual.
- Millorar l'atenció a infants i joves en risc d'exclusió social mitjançant xarxes d'entitats juvenils expertes en l'atenció a aquests col·lectius.
- Millorar l'atenció emocional i psicològica a persones vulnerables per combatre els símptomes derivats de la soledat, la malaltia o el dol.

#### **2. Accions que s'han de desenvolupar**

##### **AJUNTAMENT**

Accions de potenciació i suport dels equips municipals:

- Reforç dels equips de l'AJUNTAMENT per dur a terme les tasques de coordinació i acompanyament dels projectes de voluntariat per garantir-ne la seguretat, adaptar-los a la situació, derivar-los a les entitats o organitzar-los i canalitzar les propostes noves i consolidar-ne les recurrents.
- Reforç dels projectes de voluntariat que mobilitzen la ciutadania per atendre les persones més vulnerables arran de la crisi social i sanitària.





- Increment de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil i de danys per cobrir responsabilitats en l'organització de grups de voluntaris.
- Formació i capacitatció de les persones voluntàries no integrades en entitats.
- Organització i coordinació dels grups de ciutadans que es dirigeixen a l'ens local per poder col·laborar com a voluntaris: accions de derivació a les entitats socials i projectes organitzats i gestionats íntegrament des del municipi.
- Millora dels protocols i de les accions de gestió pública del voluntariat, i redisseny dels projectes de coordinació i foment.
- Coordinació de les accions impulsades pels serveis socials bàsics amb els grups de persones voluntàries.

Accions de suport econòmic a les entitats de voluntariat que tinguin aquests objectius:

- Reforç dels equips de les entitats i de les tasques de coordinació de voluntariat per adaptar-los a la situació.
- Provisió d'equips de protecció individual tant per a la ciutadania mobilitzada com per als seus equips.
- Increment de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil i de danys per cobrir responsabilitats.
- Reforç dels projectes de voluntariat que mobilitzen la ciutadania per atendre les persones més vulnerables arran de la crisi social i sanitària.
- Adaptació dels processos i circuits a la nova situació.
- Formació i capacitatció de les persones voluntàries per fer front a la situació.
- Manteniment estructural davant l'escenari de paralització de subvencions i ajudes provocat per la suspensió general de terminis administratius, si escau.
- Millora i increment de les tasques per a la selecció, la formació i la coordinació de noves persones voluntàries mobilitzades entre la població que s'hi incorporin amb motiu de la pandèmia.
- Millora de protocols i accions, i redisseny dels projectes per millorar la qualitat d'intervenció i la millora de les condicions de vida de les persones ateses.
- Millorar la coordinació dels projectes de protecció civil i de serveis social amb les autoritats sanitàries.

No cal que l'AJUNTAMENT disposi d'un punt de voluntariat o d'un programa específic de suport a l'associacionisme i el voluntariat.

L'AJUNTAMENT pot optar per portar a terme accions de reforç dels equips propis o accions de reforç econòmic de les entitats de voluntariat, indistintament. Es poden portar a terme accions en ambdós àmbits, i és necessari distingir els projectes tant dels del punt de vista de les accions a desenvolupar com des del punt de vista pressupostari.

### **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

- Validació i suport a la implementació de les actuacions.
- Seguiment de les accions desenvolupades en el marc d'aquest programa.
- Informació sobre les eines i recursos de què disposa el DTSF per a la promoció del voluntariat i l'associacionisme.
- Posada a disposició de materials informatius, guies, estudis i altres documents de què disposa el DTSF en matèria de voluntariat i associacionisme, i específicament de les recomanacions per a la gestió de grups de voluntaris en el marc de l'emergència sanitària i social.
- Revisió i seguiment dels recursos econòmics aportats pel DTSF.



### 3. Recursos que s'han d'emprar

#### AJUNTAMENT

- Estructura organitzativa per al desenvolupament del programa i les infraestructures necessàries per portar-lo a terme.
- Persona de la corporació que sigui el referent tècnic.
- Gestió administrativa necessària per articular la transferència de recursos a les entitats de voluntariat, mitjançant l'instrument jurídic oportú.

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Per aquest concepte l'import màxim finançat amb càrrec a l'Addenda al Contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 durant l'exercici 2020, formalitzada pel CONSELL COMARCAL i el DTASF, per a l'AJUNTAMENT, és el següent:

Municipi	Previsió Finançament
Lliçà d'Amunt	1.800,00 €

S'acceptarà la justificació de despeses de personal, de material i d'activitats.

### 4. Avaluació

L'avaluació ha de basar-se en la mesura dels indicadors mensuals següents:

- Nombre de persones ateses mitjançant els programes de voluntariat distribuït per franges d'edat (0 a 15 anys, 16- 64 anys i 65 anys i més), sexe i per sector de la població, desagregat per sexe (famílies, infància, persones grans, persones amb discapacitat, persones en situació de dependència, persones sense llar estable, població gitana i altres grups en situació de risc).
- Nombre d'actuacions i despesa imputada:
  - Actuació 1/ Nombre de xarxes o plataformes informals ateses.
  - Actuació 2/ Nombre de persones voluntàries mobilitzades.
  - Actuació 3/ Nombre de persones voluntàries assegurades.
  - Actuació 4/ Nombre d'entitats de voluntariat que han rebut suport econòmic.
  - Actuació 5/ Nombre d'equips de protecció individual adquirits.
  - Actuació 6/ Nombre de formacions impartides.
  - Actuació 7/ Nombre de persones formades.
- Reforç dels equips municipals o comarcals amb responsabilitat en les accions de foment del voluntariat, indicant-hi:
  - Nombre de treballadors/es
  - Tipus d'ocupació
  - Llocs de treball
  - Dedicació (hora/setmana i mes/any)
  - Relació laboral
  - Cost salarial
  - Equipament on treballa



En relació amb la despesa:

- despesa de personal de reforç, diferenciant: despesa per personal adscrit a les plantilles, però exclusivament finançat amb aquest fons extraordinari, i personal contractat al marge de les plantilles per dur a terme les actuacions.
- despesa en prestacions i manteniment de les actuacions.

**Mesura 4: Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben es situació de violència masclista i pera als seus fills i filles.**

Es mantenen les mateixes condicions de l'Addenda de pròrroga per al 2020.

Per aquest concepte l'import màxim finançat amb càrrec a l'Addenda al Contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per a la implementació de mesures extraordinàries en relació amb l'impacte social de la pandèmia de la COVID-19 durant l'exercici 2020, formalitzada pel CONSELL COMARCAL i el DTASF, per a l'AJUNTAMENT, és el següent:

Municipi	Habitants 2019	Previsió finançament
Lliçà d'Amunt	15.256	1.983,00 €